



# **EMERGENZA CORONAVIRUS**

## **Report attività 2020**

*Le attività di Confartigianato Imprese Arezzo nei giorni della pandemia*

## PREMESSA

Questo speciale ripercorre i drammatici mesi della pandemia coronavirus attraverso l'attività promossa da Confartigianato, volta a sostenere le aziende e le famiglie del sistema associate in questa emergenza sanitaria ed economica senza precedenti.

Un anno, il 2020, difficilissimo dove per la prima volta dai tempi delle guerre mondiali si è assistito alla sospensione di gran parte delle attività; mai avremmo pensato che l'economia nazionale e mondiale potesse fermarsi per così tanto tempo.

Ma la squadra di Confartigianato Imprese Arezzo non si è scoraggiata battendosi fin da subito con encomiabile impegno, rinnovata consapevolezza e determinazione per la ripresa del lavoro degli imprenditori.

Nel giro di pochi giorni sono state intraprese azioni che hanno fatto leva sulla solidarietà e mutualità, con un'intensa campagna di rappresentanza e interlocuzione con le istituzioni di ogni livello.

E' stato completamente rivoluzionato l'assetto organizzativo della struttura rendendo trasversale il Piano Editoriale Organizzativo (PEO) su ogni azione sindacale, iniziativa, evento, provvedimento, bando, agevolazione, comunicazione, servizio e campagna per rimanere accanto ai nostri associati su ogni fronte.

Abbiamo potenziato i nostri canali convenzionali e potenziato quelli digitali, cercato di dare risposte più efficaci e veloci, quasi in tempo reale, con un costante supporto informativo e una comunicazione precisa sui vari provvedimenti.

Dalla costante e accurata analisi e approfondimento di ogni attività, sono stati implementati e nati nuovi servizi, sportelli e attività indispensabili per la tenuta del tessuto economico rappresentato.

Un nuovo modo di fare associazionismo nel quale fornire soluzioni e risposte concrete è diventata la priorità assoluta.

Il documento vuole rappresentare non solo un punto di partenza su come è stata affrontata e gestita nel tempo l'emergenza, ma una base solida su come impostare le difficili sfide a lungo termine che ci attendono anche per l'immediato e prossimo futuro.

Se non altro, le accelerazioni operative e strategiche cui siamo stati chiamati a far fronte, hanno dimezzato un percorso che era già alle porte, rendendoci più forti e uniti nel rappresentare il valore artigiano e il senso d'appartenenza a Confartigianato.

*E' appena terminato un anno che rimarrà per sempre sui libri di storia e che ha portato ad un cambio di paradigma sociale, economico, culturale che nessuno si sarebbe aspettato in questa forma e con questa rapidità.*

*Ci siamo trovati ad affrontare emergenze di tutti i tipi e in alcuni momenti ci siamo trovati spaesati, causa dei tanti provvedimenti che si susseguivano, con l'unico concetto in testa che è sempre stato quello di stare accanto alle aziende ed alle famiglie di tutta la nostra comunità.*

*Siamo stati presenti.*

*Potevamo farlo meglio, con maggiori strumenti e forse anche più in sicurezza, ma l'abbiamo fatto. Non ci siamo mossi di un millimetro, nonostante la tempesta, e questo ha fatto sì che tante aziende e tante famiglie si siano rivolte a noi anche solo per avere un chiarimento dell'ultimo dpcm alle 3 di notte. Siamo stati riconosciuti come un soggetto stabile, una presenza certa in un momento di grande incertezza, senza colori o fazioni da difendere se non tutelare le imprese e le famiglie.*

*Nel 2020 abbiamo capito che è importante la sostanza della nostra struttura, ci siamo scavati dentro e ci abbiamo messo la faccia, interpretando norme ed assumendoci spesso dei rischi pur di poter dare risposte e sicurezze alle persone che si sono rivolte a noi.*

*Con il 2020 si è concluso anche il rinnovo del gruppo dirigente sia di Arezzo che regionale oltre che Nazionale. Abbiamo inserito 14 imprenditori della nostra città nelle presidenze e nei consigli nazionali di Confartigianato. Questo ci permetterà di avere un canale di comunicazione privilegiato per poter far sentire la nostra voce, mai cavalcando l'ira e la rabbia delle persone ma spiegando quello di cui le aziende hanno bisogno.*

*La battaglia non è finita: ci aspetta un 2021 difficile. Ne siamo consapevoli e dobbiamo essere pronti.*

*Stiamo investendo con personale qualificato in vari settori tra cui la finanzia agevolata per essere pronti a dare risposte su qualsiasi bando, bonus e contributo in locali nuovi e più sicuri.*

*Stiamo investendo su risorse capaci e professionali per poter rispondere a tutti coloro che ci chiameranno in causa, su ogni ambito, in maniera chiara concreta.*

*Questa esperienza trasmessa in queste pagine ci ha reso più forti.*

*I nostri imprenditori ci hanno insegnato a non arrendersi mai, a riconvertirsi, a lavorare anche di notte pur di riaprire in sicurezza, con una grinta ed una forza incredibile che sarà un punto fermo per il nostro programma di lavoro.*

**Alessandra Papini**  
**Segretario generale Confartigianato Imprese Arezzo**

## IL DOSSIER IN NUMERI

Adozione del PEO (Piano Editoriale Organizzativo) sulle seguenti attività:

- **Eventi ed iniziative;**
- **Bandi e Agevolazioni;**
- **Provvedimenti anticontagio;**
- **Informative;**
- **Azioni sindacali;**
- **Campagne e progetti speciali;**
- **Tools service.**

Attività in sintesi:

- Informazione, analisi, sintesi e lobby sui **164** provvedimenti anticontagio emanati da Governo, Ministeri, Regione ed Enti locali;
- **75** azioni sindacali promosse da Confartigianato e andate a buon fine a tutela della base associativa rappresentata;
- Interventi di consulenza avanzata sui **73** bandi, agevolazioni e credito emanati;
- **81** gli interventi della direzione e della presidenza sui media locali;
- **23** i video tutorial realizzati da "Confartigianato Informa" su azioni e iniziative promosse dal sistema;
- **59** gli eventi pubblici realizzati e partecipati (format "Ripartire" con oltre 40mila visualizzazioni);
- **16** gli sportelli nati e potenziati con l'emergenza covid (superbonus, multienergia, sos telefonia, coworking, prestazioni assicurative, area convenzioni, riaprire in sicurezza, servicestetica, sportello digitale, confartigianato salute, comprartigiano, primo label, federimpresa erbe);
- **10** i team working nati e potenziati (marketing, comunicazione, internazionalizzazione, detrazioni area casa, scuola-lavoro, welfare, fondazione arezzointour, finanza agevolata, responsabili confartigianato/cospar);
- **472** le attività e le azioni a buon fine promosse dalle 35 articolazioni settoriali in seno alle 12 federazioni di area (alimentazione, autoriparazione, artistico, benessere, comunicazione, legno e arredo, meccanica, moda, edilizia, orafi, impianti, servizi e terziario, trasporti, giovani imprenditori e donne), movimenti d'opinione (giovani e donne), confartigianato persone (Patronato Inapa, Anap pensionati, Ancos).

Potenziata la comunicazione web:

- **Sito internet** rinnovato con adozione di tools utilities e aumento del 78% delle visualizzazioni
- **Facebook:** pagina seguita da oltre 5000 utenti (2100 prima della pandemia)
- **Instagram:** pagina creata nel 2020 con più di 1000 follower
- **Whatsapp:** create 75 chat info suddivise per categoria, gruppi di lavoro, responsabili e addetti
- **Linkedin:** pagina creata nel 2020 con 518 follower
- **Twitter:** pagina seguita da oltre 600 follower
- **Telegram:** canale creato a [settembre 2020](#) con oltre 200 iscritti
- 308 le newsletter inviate (**Vision web** Confartigianato)

Rinnovate le cariche dirigenziali delle articolazioni categoriali su ogni livello

- **Provinciale:** 194 dirigenti impegnati nel nuovo organigramma che comprende 35 associazioni di mestiere, 12 federazioni di area e una consulta delle categorie
- **Regionale:** con 12 presidenti di categoria, Arezzo è la provincia più rappresentata della toscana nell'ambito dei 47 Gruppi regionali di mestiere. Con 4 presidenti di Federazione, Arezzo è la provincia più rappresentata in giunta regionale unitamente a Prato
- **Nazionale:** nelle 37 Associazioni nazionali di mestiere, Arezzo con 3 presidenti nazionali e 7 dirigenti nel consiglio nazionale è la provincia toscana più rappresentata nell'organigramma confederale (la quarta nel computo complessivo)

## **EMERGENZA SANITARIA COVID19**

### **Le azioni sui provvedimenti anti contagio emanati da Governo, Ministeri, Regione ed Enti Locali**

Riportiamo di seguito le principali norme emanate dal Governo nell'ambito dell'emergenza coronavirus. Per ogni provvedimento (che ha avuto un impatto sociale, economico e geopolitico) Confartigianato ha predisposto un piano informativo, diffuso testo e allegati, curato una sintesi e intrapreso azioni specifiche a sostegno dei settori direttamente coinvolti dai provvedimenti:

- Circolare Ministero Salute 21/2/2020 (prime indicazioni sui comportamenti da adottare)
- Istituto Superiore della Sanità 23/2/2020 (decalogo comportamento e igiene personale)
- Decreto Legge 6 del 23/2/2020 (Misure sanitarie per contenimento e gestione emergenza)
- DPCM 25/2/2020 (introduzione lavoro agile senza accordo individuale nelle zone più colpite)
- Circolare Ministero Salute 27/2/2020 (nuove indicazioni che aggiornano/sostituiscono precedenti)
- Ordinanza Protezione civile 28/2/2020 (affidamento sorveglianza e aggiornamenti quotidiani a Istituto Superiore Sanità)
- DPCM 1/3/2020 (attua il DL 6 del 23/2/2020 su misure di contenimento al contagio covid19 per alcuni comuni e zone)
- DPCM 4/3/2020 (attua il DL 6 del 23/2/2020 su misure di contenimento al contagio covid19 per il territorio nazionale)
- Decreto Legge 11 dell'8/3/2020 (misure straordinarie ed urgenti per contrastare l'emergenza epidemiologica da covid19)
- DPCM 8/3/2020 (Lombardia e 14 province italiane diventano zona rossa)
- DPCM 9/3/2020 (tutta Italia diventa zona rossa allineandosi ai provvedimenti restrittivi presenti nel DPCM 8/3/2020)
- DPCM 11/3/2020 (chiusura attività ad esclusione attività essenziali)
- Ministero Salute 18/3/2020 (disinfezione ambienti esterni e utilizzo disinfettanti su superfici)
- Chiarimento Ministero Salute 20/3/2020 (corretto utilizzo e produzione mascherine)
- Ordinanza Ministero Salute 20/3/2020 (stop a parchi e attività fisica e chiusura attività autostrade)
- DPCM 22/3/2020 (chiusura attività esclusi codici ATECO allegati e stretta sugli spostamenti)
- Circolare Prefettura di Arezzo 23/3/2020 (modulo per apertura attività in deroga e insediamento tavolo di crisi permanente)
- DM 25/3/2020 (modifiche al DPCM 22/3/2020, riordinamento normativo misure reiterabili fino al 31/7, nuove sanzioni e codici ATECO attività che possono rimanere aperte)
- DPCM 1/4/2020 (riallineamento in unico testo dei provvedimenti emanati nei DPCM 8-9-11-22/3/2020 e proroga delle misure di contenimento covid19 al 13/4/2020)
- DPCM 10/4/2020 (proroga delle misure di contenimento covid19 al 3/5/2020)
- DPCM 26/4/2020 (le regole per la fase 2 a partire dal 3/5/2020)
- Decreto Legge 33 del 16/5/2020 (riapertura delle attività e regole sugli spostamenti valide dal 18/5/2020)
- DPCM 17/5/2020 (nuove misure di contenimento valide fino all'11/6/2020)
- DPCM 11/6/2020 (proroga delle misure di contenimento covid19 al 14/7/2020)
- DPCM 14/7/2020 (proroga delle misure di contenimento covid19 al 31/7/2020)

- Decreto Legge 83 del 30/7/2020 (proroga dello stato d'emergenza al 15/10/2020 e introduzione nuove misure urgenti connesse con la proroga)
- DPCM 7/8/2020 (proroga delle misure di contenimento covid19 al 7/9/2020)
- DPCM 7/9/2020 (proroga delle misure di contenimento covid19 al 7/10/2020)
- Decreto Legge 125 del 7/10/2020 (proroga dello stato d'emergenza al 31/1/2021 e introduzione nuove misure di contenimento)
- Circolare Ministero della Salute 12/10/2020 (indicazioni per la durata ed il termine dell'isolamento e della quarantena)
- DPCM 13/10/2020 (nuove misure di contenimento valide fino al 12/11/2020).
- DPCM 18/10/2020 (nuove misure di contenimento valide fino al 13/11/2020)
- DPCM 24/10/2020 (nuove misure di contenimento valide fino al 24/11/2020)
- DPCM 3/11/2020 (nuove misure anticontagio covid19. Italia suddivisa in 3 zone: rossa, arancione e gialla con misure sempre più restrittive. La collocazione delle regioni nelle varie zone sarà decisa di volta in volta da Ordinanze del Ministero della Salute)
- Ordinanza Ministero della Salute 3/11/2020 (Toscana in zona gialla)
- Ordinanza Ministero della Salute 11/11/2020 (Toscana in zona arancione)
- Ordinanza Ministero della Salute 13/11/2020 (Toscana in zona rossa)
- Decreto Legge 158 del 2/12/2020 (regole per gli spostamenti nel periodo natalizio)
- DPCM 3/12/2020 (nuove misure anticontagio covid19 valide fino al 15/1/2021)
- Ordinanza Ministero della Salute 5/12/2020 (Toscana in zona arancione)
- Ordinanza Ministero della Salute 18/12/2020 (Toscana in zona gialla)
- Decreto Legge 172 del 18/12/2020 (nuove disposizioni per le festività natalizie)

A tutto questo si aggiungono le 121 Ordinanze emanate della Regione Toscana.

## AZIONI SINDACALI

### Gli interventi di Confartigianato a tutela delle imprese e dei settori categoriali

Ecco le azioni trasversali andate a buon fine predisposte, richieste e ottenute a beneficio della base associativa rappresentata:

- 23/2/2020 – Attivazione numero verde ed email per pronto intervento
- 25/2/2020 – Incontro con Ministri Gualtieri, Patuanelli e Catalfo per condivisione piano di emergenza
- 27/2/2020 – Invio questionari per rilevazione primi effetti economici dovuti all'emergenza coronavirus al fine di orientare le azioni urgenti da intraprendere e da sottoporre ad Enti e Istituzioni
- 28/2/2020 – Richiesta e ottenimento da Enti e Istituzioni partecipazione a tavoli di crisi per azioni urgenti da intraprendere
- 28/2/2020 – Invio lettera congiunta Associazioni e Sindacati al Governo per interventi immediati a favore di imprese e lavoratori
- 7/3/2020 – Credito. Richiesta ad ABI e ottenimento estensione moratoria per PMI danneggiate
- 10/3/2020 – Ottenimento sospensione rate mutui e finanziamenti privati
- 14/3/2020 – Regolamentazione misure negli ambienti di lavoro. Confartigianato presente al tavolo tecnico e alla firma del protocollo nazionale condiviso con le altre associazioni datoriali e sindacali
- 18/3/2020 – Ottenimento proroga MUD
- 18/3/2020 – Le istituzioni raccolgono le sollecitazioni di Confartigianato: la Prefettura di Arezzo istituisce tavolo di crisi permanente per derogare la riapertura di alcune attività sospese dai provvedimenti del Governo. Il Segretario generale Alessandra Papini presente quotidianamente al tavolo
- 19/3/2020 – Categorie. Partecipazione a tavoli di concertazione nazionali volti all'elaborazione di protocolli volontari di regolamentazione da adottare
- 19/3/2020 – Ottenimento no a click day INPS per misure DL "Cura Italia"
- 20/3/2020 – Ottenimento misure straordinarie SAN.ARTI per l'artigianato
- 22/3/2020 – Accordo con parti sociali per cassa integrazione lavoratori Covid19
- 23/3/2020 – Richiesta e ottenimento allineamento "Nuova Sabatini" a DL "Cura Italia"
- 23/3/2020 – Ottenimento autocertificazione di temporanea carenza liquidità (moratoria)
- 23/3/2020 – Azione per proroga sospensione rate finanziamenti e affidamenti al 30/9/2020
- 24/3/2020 – Ottenimento proroga presentazione domande NASPI, DIS-COLL e disoccupazione
- 24/3/2020 – DL "Cura Italia". Azione per integrazione elenco attività interessate alla sospensione versamenti Agenzia delle Entrate al 31/5/2020
- 25/3/2020 – Richiesta e ottenimento sospensione termini e accertamento Agenzia delle Entrate, contributi previdenziali e assistenziali ai lavoratori dipendenti
- 26/3/2020 – Richiesta ottenimento sospensione versamenti contributi SAN.ARTI
- 26/3/2020 – Ottenimento declaratoria di causa forza maggiore CCIAA
- 26/3/2020 – Proroghe adempimenti procedimenti incentivazione competenze GSE
- 26/3/2020 – Ottenimento norme UNI liberamente scaricabili senza costi
- 27/3/2020 – Richiesta e ottenimento ordinanza Comune di Arezzo per favorire le consegne a domicilio con mezzi propri
- 30/3/2020 – Credito. Invio lettera congiunta delle Associazioni di categoria a Presidente della Regione Toscana Enrico Rossi per sollecitare fondi urgenti per Credito a PMI

- 31/3/2020 – Accordo con Governo e ABI per anticipazione CIG ai lavoratori
- 1/4/2020 – Richiesta e ottenimento proroga modelli RED e INVCIV
- 1/4/2020 – Linee guida controlli Regione Toscana. Confartigianato ottiene presenza nel tavolo di lavoro dopo denuncia mancato coinvolgimento
- 2/4/2020 – Sospensione rate aiuti rimborsabili ed azzeramento costi garanzia
- 9/4/2020 – Invio lettera a tutti i Sindaci della provincia di Arezzo per sospensione tasse locali
- 10/4/2020 – Dopo invio lettera al Ministro Gualtieri, ottenimento sospensione mutui “prima casa” per Artigiani, Commercianti e Partite IVA
- 12/4/2020 – Richiesta e ottenimento proroga ordinanza Comune di Arezzo per favorire le consegne a domicilio con mezzi propri
- 13/4/2020 – Ammortizzatori sociali. Richiesta e ottenimento addendum FSBA
- 30/4/2020 – Tavolo di concertazione con Comune di Arezzo. Richiesta rinvio TARI, spazi esterni illimitati per favorire la somministrazione ed ampliamento orari ZTL
- 3/5/2020 – Incontro con il Sindaco del Comune di Montevarchi. Ottenimento stop a Tari fino al 31/7, Tosap fino al 31/12 e spazi esterni illimitati per attività di somministrazione ed esposizione merce
- 7/5/2020 – Tavoli di concertazione con Sindaci di Sansepolcro, Cortona, S. Giovanni Valdarno e Castelfranco Piandiscò. Ottenimento sospensione tasse e richiesta provvedimenti a favore delle imprese
- 16/5/2020 – Ottenimento non parificazione infortunio sul lavoro e contagio Covid19. Confartigianato chiede e ottiene nota dell'INAIL e del Ministro Nunzia Catalfo
- 17/5/2020 – DPCM 17/5/2020: accolte le richieste di Confartigianato. Anticipate le aperture delle attività al 18/5/2020 (nel testo previste inizialmente il 1/6)
- 19/5/2020 – Comune di Arezzo. Ottenimento proroga Tari al 15/10 e al 15/12
- 20/5/2020 – Sanificazione ambienti. Ottenimento chiarimenti su abilitazione da Unioncamere
- 29/5/2020 – Concertazione con Comuni di Arezzo, Bibbiena e San Giovanni Valdarno per delibere e bandi su interventi per le Imprese (finanziamenti, concessione suolo pubblico ecc.)
- 16/6/2020 – I vertici di Confartigianato incontrano il Premier Conte e i Ministri del governo agli Stati generali dell'economia
- 16/6/2020 – Siae. Richiesta e ottenimento proroga pagamento e sconto del 25% sul pagamento della quota annuale
- 16/7/2020 – I Dirigenti del Casentino incontrano l'Assessore regionale Vincenzo Ceccarelli su economia, viabilità e infrastrutture del territorio
- 17/7/2020 – Pubblicazione in GU DL Semplificazioni. Predisposizione e invio sintesi evidenziando le azioni andate a buon fine (accelerazione dei procedimenti, snellimento pratiche, ricorso a procedure d'urgenza, innalzamento per 1 anno a 150 mila euro della soglia per affidamenti diretti di lavori, servizi e forniture)
- 25/6/2020 – Richiesta e ottenimento rinvio scadenze fiscali (dal 30/6 al 20/7)
- 25/6/2020 - Il vice Ministro Misiani fa propria la proposta di Confartigianato Arezzo: approvata dal Governo la proroga della moratoria sui mutui
- 23/7/2020 – Richiesta e ottenimento accredito a FSBA di 516 milioni per il sostegno al reddito dei dipendenti delle Imprese artigiane
- 24/7/2020 – Azione volta all'emanazione del Bando per finanziare voucher a fondo perduto per abbattere i costi delle garanzie
- 28/7/2020 – San.Arti. Ottenimento test sierologici gratuiti fino al 31/10/2020 per i lavoratori delle aziende iscritte al fondo

- 14/8/2020 – Regione Toscana. Concertazione per definizione di 4 bandi da oltre 135 milioni di Euro
- 8/9/2020 – Concertazione con Unione Comuni del Casentino per redazione piano infrastrutturale intercomunale
- 11/9/2020 – Bando Comune di Arezzo "Rimborso Idrico Covid19". Richiesta e ottenimento proroga al 20/11/2020
- 29/9/2020 – Comune di Sansepolcro. Richiesta e ottenimento riduzione della TARI per attività produttive, commerciali e professionisti
- 5/10/2020 – Decreto rifiuti. Confartigianato ottiene agevolazioni su tracciabilità, assimilabilità rifiuti urbani a quelli speciali, semplificazione adempimenti e abbattimento burocrazia
- 4/11/2020 – San.Arti Test sierologico e tampone gratuito per imprese e lavoratori aderenti al fondo. Informativa alle aziende
- 9/11/2020 – DL Ristori 2. Azione per ottenere incentivi per altri codici ateco esclusi dal precedente provvedimento
- 12/11/2020 – Azione per riattivazione microcredito per nuove imprese giovanili e femminili (finanziamenti fino a 24 mila euro a tasso zero restituibili in 7 anni)
- 16/11/2020 – Partecipazione attiva al tavolo Covid19 istituito dalla Regione Toscana per portare e dirimere le istanze per i singoli comparti categoriali
- 20/11/2020 – Pressing su Vice Ministro Antonio Misiani per sospensione tasse aziende colpite dalle restrizioni DPCM 3/11/2020
- 21/11/2020 – DL Ristori 3. Azione per ottenere incentivi a fondo perduto per altri codici ateco esclusi dal precedente provvedimento
- 21/11/2020 – Sbloccato l'invio di 448 Milioni a FSBA per la CIG ai lavoratori dipendenti delle imprese artigiane
- 25/11/2020 – Ristori per tutte le imprese con calo di fatturato. Dalla Camera Sì alla proposta di Confartigianato
- 30/11/2020 – DL Ristori 4. Azione per ottenere incentivi a fondo perduto per altri codici ateco esclusi dal precedente provvedimento
- 1/12/2020 – Lotteria degli scontrini. Azione contro gli oneri che le imprese dovranno sostenere le modifiche al software del registratore elettronico e richiesta proroga
- 3/12/2020 – Comune di Arezzo. Richiesta e ottenimento rinvio 2° rata TARI per le aziende con i codici Ateco coinvolti nei DL Ristori
- 9/12/2020 – Comune di Arezzo. Concertazione per ottenimento contributo fino al 50% per recupero delle spese sostenute dalle attività artigianali e commerciali chiuse dai vari DPCM e rimborso COSAP per ambulanti, pubblici esercizi e artigiani
- 10/12/2020 – Richiesta e ottenimento proroga Ordinanza dal Comune di Arezzo per consegne a domicilio attraverso trasporto merci con mezzi propri
- 11/12/2020 – Comune di Arezzo. Ottenimento proroga autorizzazioni per accesso alla ZTL su permessi scaduti ad Ottobre, Novembre e in scadenza a Dicembre
- 13/12/2020 – DL Ristori. Accolte le istanze di Confartigianato nel nuovo testo che assorbe i Decreti bis, ter, quater (sggravio contributivo al 100% per le microimprese fino a 9 addetti che assumeranno giovani apprendisti, indennità a favore di imprese e lavoratori, ulteriori risorse alle regioni da destinare alle attività economiche, aumento del Fondo per il trasporto pubblico locale, riduzione voci nella bolletta elettrica e cancellazione della seconda rata IMU per le zone rosse)
- 14/12/2020 – Scuole di lingue al collasso. Confartigianato, Confcommercio e Confesercenti scrivono al Presidente della Regione Toscana "Massima attenzione e ristori per un comparto che

affianca la scuola pubblica in maniera determinante per l'istruzione dei ragazzi". A seguito della lettera riaperti i corsi di recupero

- 16/12/2020 – I vertici di Confartigianato incontrano il Premier Conte. La delegazione composta dal Presidente nazionale Marco Granelli e dal Segretario nazionale Vincenzo Mamoli ricevuta a Palazzo Chigi dal Presidente del Consiglio
- 17/12/2020 – Confartigianato, su nostra sollecitazione, invia lettera al Ministro Patuanelli per differimento, riduzione o annullamento canone RAI 2020
- 28/12/2020 – Richiesta e ottenimento proroga memorizzazione elettronica al 1/4/2021 e lotteria degli scontrini a Febbraio 2021

## **INCENTIVI, BANDI, AGEVOLAZIONI, CREDITO E FORMAZIONE**

### **La consulenza avanzata sui principali interventi a sostegno di imprese, lavoratori e famiglie**

L'emergenza Covid e le conseguenti misure del Governo, hanno fortemente impattato sull'operatività dello sportello Credito ed agevolazioni che si è trovato a fronteggiare da una parte l'emergenza derivante dalle misure previste dai primi provvedimenti "Cura Italia" e "Decreto liquidità", dall'altra i radicali cambiamenti nella gestione ordinaria della garanzia diretta dello Stato a seguito dell'improvvisa abolizione della lettera r) della Bassanini, fino alle opportunità derivanti da agevolazioni, bandi e ristori messi a disposizione dalle più svariate amministrazioni pubbliche o Istituzioni.

L'attività diretta degli addetti dell'associazione e di risorse che di volta in volta si sono affiancate per specifiche competenze hanno garantito:

- tempi più rapidi per ottenimento di finanziamenti da parte delle imprese grazie alla veloce e corretta attivazione della garanzie pubbliche e consortili e l'affiancamento nelle relazioni con le banche;
- l'ottenimento di contributi e ristori per tutte le agevolazioni di carattere straordinario che si sono susseguite in questi mesi di pandemia.

Riportiamo in cronologia temporale i principali interventi normativi emanati dal Governo nell'ambito dell'emergenza coronavirus per sostenere aziende, lavoratori e famiglie.

Per ognuna di queste misure, Confartigianato ha predisposto un piano informativo, diffuso testo e allegati, curato una sintesi, intrapreso azioni a sostegno dei settori direttamente coinvolti, attivando soprattutto una task force per consentire l'ottenimento dei vari contributi e incentivi:

- 17/3/2020 – DL Cura Italia (potenziamento SSN e 25 MLD per imprese e famiglie)
- 12/6/2020 – DL Rilancio. Da segnalare l'attivazione degli sportelli per domande "Contributi a Fondo Perduto", "Bonus Vacanze", "Bonus Mobilità", "Superbonus 110%" e "Baby Sitting/Congedi Parentali"
- 18/6/2020 – Piccolo credito Artigiancredito
- 29/6/2020 – Bando CCIAA "Voucher Digitali 4.0" (11 domande presentate da Confartigianato e accolte a beneficio di altrettante imprese del territorio)
- 20/7/2020 – Bando Export 2020 CCIAA (concertazione per ottenimento 1500 Euro di contributo a fondo perduto per la partecipazione a fiere internazionali)
- 17/8/2020 – DL Agosto
- 11/9/2020 – Bando Comune di Arezzo "Rimborso Idrico Covid19"
- 14/9/2020 – Bando Regione Toscana "Microinnovazione Digitale"
- 24/9/2020 – Bando Regione Toscana "Aiuti agli investimenti"
- 28/9/2020 – Bando Camera di Commercio "SAFE 2020" (recupero spese sostenute dalle aziende per adeguare gli ambienti di lavoro alle disposizioni anticontagio Covid19)
- 29/9/2020 – Bandi MISE Marchi+3, Disegni+4, Brevetti+
- 30/9/2020 – Bando "Restart" CCIAA
- 14/10/2020 – DL Agosto

- 22/10/2020 – Agevolazione SIMEST per la patrimonializzazione delle Imprese esportatrici (Confartigianato ha offerto alle aziende associate un servizio di assistenza tecnica per la presentazione della domanda. L'intervento è stato rivolto alle piccole e medie imprese costituite in forma di società di capitali, che abbiano realizzato all'estero almeno il 35% del proprio fatturato nell'ultimo anno o il 20% nell'ultimo biennio. Il finanziamento - che prevede anche un contributo a fondo perduto - è finalizzato al miglioramento o mantenimento del livello di solidità patrimoniale dell'impresa - rapporto patrimonio netto/attività immobilizzate nette - risultante dall'ultimo bilancio approvato).
- 24/10/2020 – Bando ICE "D-TEM Accademy" (borsa di studio per ricevere formazione specialistica e affiancamento ad aziende per individuare un mercato target per l'export)
- 25/10/2020 – Bonus filiera della ristorazione
- 27/10/2020 – DL Ristori
- 2/11/2020 – Bonus Mobilità, PC e TABLET (Piano Voucher Famiglia DL Agosto)
- 3/11/2020 – Bando ICE T-DEM Accademy (formazione in azienda di giovani laureati in strategie di marketing rivolte all'internazionalizzazione)
- 9/11/2020 – DL Ristori 2 (incentivi per altri codici ateco esclusi dal precedente provvedimento)
- 12/11/2020 – Microcredito per nuove imprese giovanili e femminili (emissione 4/1/2021)
- 19/11/2020 – Apertura piattaforma regionale per ristoro Guide e Accompagnatori turistici
- 21/11/2020 – DL Ristori 3 (incentivi a fondo perduto per altri codici ateco esclusi dal precedente provvedimento)
- 30/11/2020 – DL Ristori 4 (incentivi a fondo perduto per altri codici ateco esclusi dal precedente provvedimento)
- 9/12/2020 – Bando ISI INAIL 2020
- 9/12/2020 – Comune di Arezzo. Contributo fino al 50% per recupero delle spese sostenute dalle attività artigianali e commerciali chiuse dai vari DPCM
- 18/12/2020 – Decreto Legge “Natale” (i servizi di ristorazione costretti alla chiusura vengono nuovamente incentivati con contributi a fondo perduto)
- 19/12/2020 – Comune di Arezzo. Rimborso Cosap 2020 per ambulanti, pubblici esercizi e artigiani

Da ciò ne è scaturito quanto segue:

- 280 sospensioni e proroghe affidamenti come previsto dal decreto Cura Italia;
- 350 richieste di accesso ai finanziamenti garantiti al 100% come previsto dal Decreto Liquidità per circa 7 ml di euro;
- 50 operazioni con garanzia diretta del Fondo centrale 90% o 80% per circa 8 ml di euro di finanziato;
- 58 domande bando ristori attività turistiche per un totale di 140.000 di contributi a fondo perduto percepiti dalle imprese;
- 25 bandi rimborso costi DPI CCIAA Arezzo per un totale di circa 70.000 euro di contributi a fondo perduto percepiti dalle imprese;
- 310 pratiche per totali 20 ml di operazioni intermedie con garanzia Artigiancredito Toscano
- 56 pratiche per totali 1,7 ml finanzia diretta Artigiancredito Toscano credito diretto;
- 53 domande di accesso al bando investimenti per un totale investimenti di 6.491.130 e contributo a fondo perduto per € 2.837.618 € percepiti dalle imprese;

- 22 domande di accesso alla misure Simest per internazionalizzazione per un totale di circa 3.3 ml di euro dei quali circa 1,2 ml a fondo perduto percepiti dalle imprese;
- 18 finanziamenti a tasso per imprese start up bando creazione impresa per circa 400.000 euro di finanziato a tasso zero;
- 2 bandi disegni e brevetti per circa 120.000 di contributi a fondo perduto;
- 158 Agevolazioni Sabatini ter per un totale di 23,7 ml di finanziato e un totale di contributo a fondo perduto pari a circa 1,5 ml;
- 80 voucher garanzia Regione Toscana per un totale di contributi a fondo perduto 105.000 €;
- L'accesso a numerosi interventi di istituzioni locali, principalmente Amministrazioni Comunali, che hanno messo a disposizione risorse con finalità di sostegno alle imprese;
- L'attivazione di 3 crediti d'imposta per ricerca e Sviluppo, 10 su Transizione 4.0.
- 41 domande di bandi Punto impresa digitale PID CCIAA (Arezzo, Perugia e Firenze) per un totale di 165.000 di contributi a fondo perduto percepiti dalle imprese;
- 40 voucher per settore estetica finanziati tramite Fondartigianato per un totale di circa € 18.000;
- 5 progetti aziendali/interaziendali/settoriali finanziati tramite Fondartigianato per un totale di circa € 80.000.

In totale l'attività ha gestito e canalizzato 60,4 ml di euro di finanziamenti, ulteriori 2,5 ml di erogazioni a tasso zero, e circa 6,1 ml a fondo perduto.

## PRESENZA SUI MEDIA

### I comunicati stampa e gli interventi in TV sui vari livelli

Confartigianato ha rafforzato la propria presenza sui media di ogni livello. Ecco i principali interventi dei nostri vertici su temi verticali in cronologia temporale:

- 24/2/2020 – Comunicato Baldi “A rischio il distretto tessile del Valdarno”
- 27/2/2020 – Comunicato Vannetti “Allarme economia. Le richieste di Confartigianato”
- 10/3/2020 – Comunicato Vannetti “Pronti ad aiutare le PMI nella gestione del credito”
- 12/3/2020 – Comunicato Papini “Aperta raccolta fondi per il San Donato di Arezzo”
- 17/3/2020 – DL “Cura Italia”. Peruzzi e Lischi ospiti ad Arezzo web
- 18/3/2020 – Comunicato Vannetti “Cura Italia, solo primo passo ma serve altro”
- 25/3/2020 – Il Segretario Papini ospite al TG di Teletruria
- 27/3/2020 – Il Segretario Papini a Teletruria su partecipazione a tavolo di crisi in Prefettura
- 27/3/2020 – Il vice Presidente Baglioni ospite a Radio Fly
- 27/3/2020 – Comunicato Galletti “Patronato e Caaf a disposizione degli anziani”
- 1/4/2020 – Il Presidente Vannetti ospite della trasmissione “Caffè Bollente” su Teletruria
- 1/4/2020 – Comunicato Vannetti “No a pacche sulle spalle. Servono interventi epocali”
- 1/4/2020 – Comunicato Galletti “Abbiamo donato 7700 Euro al Calcit”
- 5/4/2020 – Comunicato Vannetti “Oltre 5000 richieste di cassa integrazione”
- 7/4/2020 – Vannetti ad ArezzoTv “Bene i 400 miliardi per le PMI ma servono subito”
- 7/4/2020 – Baldi ospite ad UNOTG su TV1
- 9/4/2020 – Comunicato Vannetti “Tasse locali. Il rinvio non serve a niente. Vanno abolite”
- 11/4/2020 – Il Presidente Vannetti a “Diario di Bordo” su Arezzo24
- 13/4/2020 – Comunicato Vannetti “Servono dotazioni sanitarie per le Aziende alla riapertura”
- 17/4/2020 – Il Segretario Papini ospite alla trasmissione “Diario di Bordo” su Arezzo24
- 23/4/2020 – Il Presidente Vannetti ospite in diretta facebook su ArezzoWeb
- 29/4/2020 – Comunicato Vannetti e Grazzini (Presidente Ordine dei Commercialisti) "Norme chiare e contributi a fondo perduto, altrimenti aziende aretine sul lastrico"
- 30/4/2020 – Il Presidente Vannetti ospite della trasmissione "Caffè Bollente" su Teletruria
- 3/5/2020 – Comunicato Donati "Servono risorse al Made in Italy"
- 4/5/2020 – Lettera agli Imprenditori inviata dal Presidente Vannetti e dal Segretario Papini al TG di Teletruria
- 4/5/2020 – Il Presidente Vannetti ospite della trasmissione in diretta Facebook "Arezzo Riparte" su ArezzoTv
- 12/5/2020 – Il Segretario Papini ospite alla trasmissione "Cronaca Aretina" su ArezzoTV
- 12/5/2020 – Comunicato Papini "Piccole e medie Imprese strozzate dalla burocrazia. E' rischio chiusura"
- 13/5/2020 – Comunicato Vannetti "Vittoria di Confartigianato. Ridotta la TARI per le Piccole e Medie Imprese"
- 15/5/2020 – Comunicato Vannetti "Inaccettabile parificare infortunio sul lavoro e contagio Covid19. Subito chiarimento o blocco delle attività produttive"
- 20/5/2020 – Comunicato Baldi “Riaperture ok ma ora serve carburante per far viaggiare le Imprese”
- 27/5/2020 – Baldi ospite ad UNOTG su TV1

- 28/5/2020 – Comunicato Baldi "Click day una beffa. Inaccettabile esaurire 13 milioni di euro in pochi istanti senza graduatoria. Imprese ancora una volta penalizzate"
- 9/6/2020 – Comunicato Baglioni "Ecobonus 110 per cento. Siamo in presenza di una situazione paradossale. Imprese ferme, urgono chiarimenti in tempi rapidi per evitare che norma per risollevare l'economia sia un boomerang per le Aziende"
- 10/6/2020 – Il Segretario Papini ospite al TG di Teletruria
- 12/6/2020 – Comunicato Vannetti "L'occupazione è la prossima vittima del coronavirus"
- 16/6/2020 – Comunicato Vannetti "DL Rilancio. Tempi biblici per l'erogazione dei finanziamenti con garanzia alle PMI"
- 25/6/2020 – Comunicato Vannetti "Il vice Ministro Misiani fa propria la proposta di Confartigianato Arezzo. In Consiglio dei Ministri la proroga della moratoria sui mutui"
- 29/6/2020 – Comunicato Sensi e Papini "Infrastrutture. Bene la soluzione auspicata per Ponte Buriano. Ora intervenire subito per ripristino Tiberina 3bis e via libera a tutti i mezzi pesanti al Passo dei Mandrioli"
- 6/7/2020 – Comunicato Vannetti "La situazione economica è a rischio collasso. Chiediamo a tutti un forte senso di responsabilità"
- 10/7/2020 – Comunicato Galletti "Povertà e disparità fiscali si allargano a macchia d'olio. Persone anziane dimenticate dal governo"
- 23/7/2020 – Comunicato Vannetti "Mancata proroga scadenze fiscali e moratoria mutui significa affossare le Aziende. A Settembre rischio collasso se Governo disattende impegni"
- 2/10/2020 – Comunicato Vannetti "Ballottaggio Ralli-Ghinelli. Al nuovo sindaco chiediamo idee chiare e massima attenzione alle attività produttive"
- 8/10/2020 – Il Presidente Vannetti ospite della trasmissione "Per vederci più chiaro" su Arezzo TV
- 15/10/2020 - Comunicato Papini "Nuova debacle di Sviluppo Toscana. Portale in tilt per ore"
- 16/10/2020 – Comunicato Papini "Un nuovo lockdown per il settore benessere sarebbe un disastro inutile"
- 24/10/2020 – Comunicato Papini "DPCM 24/10/2020 Restrizioni inevitabili ma colpire nuovamente ristoranti, bar, pasticcerie, pizzerie, gelaterie è alimentare la pandemia economica. Urge immediato ristoro per il settore"
- 31/10/2020 – Comunicato Galletti "Case Popolari allagate? Si ripristini immediatamente condizioni di sicurezza per i cittadini di via Tortaia e Malpighi"
- 12/11/2020 – Comunicato Galletti "Basta considerare gli anziani un peso. Sostengono economia e valori"
- 13/11/2020 – Comunicato Papini "Toscana in zona rossa non ci sorprende visti i dati, ma urgono ristori e annullamento di alcune tasse per le imprese costrette alla chiusura. Si rischia ecatombe economica"
- 16/11/2020 – Comunicato Casagrande "Scuole professionali al collasso. Ristori urgenti o chiudiamo le nostre attività"
- 17/11/2020 – Comunicato Vannetti "Guai a colpevolizzare gli artigiani sui casi covid in azienda. Piuttosto si pensi a ristorare le imprese colpite senza la lotteria dei codici Ateco"
- 17/11/2020 – Il Presidente Vannetti al TG di Teletruria
- 18/11/2020 – Comunicato Papini "Urgente il rinvio della TARI in scadenza a Dicembre"
- 24/11/2020 – Comunicato Stampa Gherardi "Soppressione guardia medica dopo le ore 24 decisione assurda. Siamo con i Sindaci della Valtiberina: ordinanza da ritirare subito"
- 27/11/2020 – Comunicato Vannetti "Contributi per tutte le imprese che hanno subito perdite di fatturato. Orgogliosi della nostra battaglia che porta al superamento dei codici Ateco"

- 30/11/2020 – Comunicato Papini “Online il catalogo delle idee regalo dei nostri artigiani. Proposte innovative, di qualità e spedizioni anche al destinatario”
- 30/11/2020 – Nuove indennità per categorie di lavoratori. Invio informativa con le disposizioni INPS per presentare la domanda
- 2/12/2020 – Comunicato Stampa “Maurizio Baldi eletto Presidente della Consulta regionale delle categorie. Nella squadra anche gli aretini Luca Parrini, Leonardo Fabbroni e Fabrizio Piervenanzi. Marco Bacci nominato responsabile regionale dell’area categorie”
- 10/12/2020 – Comunicato Stampa “Pierluigi Marzocchi e Fabrizio Piervenanzi eletti rispettivamente alla Presidenza e Vice Presidenza della Consulta Provinciale delle Categorie”
- 11/12/2020 – Comunicato Papini “Lotteria degli scontrini. No a ennesimo balzello per le PMI. Trasformare subito i costi sostenuti dalle aziende per adeguare i registratori di cassa in credito d’imposta”
- 14/12/2020 – Bonus Bebè. Aggiornamento ISEE da comunicare all’INPS entro il 31/12/2020 per i beneficiari dell’assegno
- 15/12/2020 – Bonus Baby Sitting. Al via la presentazione delle domande a seguito della comunicazione delle procedure fornite dall’INPS
- 17/12/2020 – Il Presidente Vannetti su speciale economia Corriere di Arezzo “Regole certe per favorire la futura ripartenza”
- 18/12/2020 – Comunicato Papini “A Natale Confartigianato porta l’azzurro in tante famiglie. Due ore di tempo regalate per consegnare panettoni artigianali a persone più fragili. Un piccolo gesto che ci permette di stare vicino ai nostri anziani, vera ricchezza del nostro paese”
- 21/12/2020 – Consegna statua infermiera covid al Vescovo Fontana. Il vice Presidente Baglioni al TG di Teletruria
- 22/12/2020 – “Oggi faccio azzurro”: i dipendenti di Confartigianato donano panettoni artigianali a famiglie bisognose. Il Segretario Papini e il Presidente ANAP Pensionati Galletti al TG di Teletruria
- 23/12/2020 – Accordo tra VisionHub (lettore video pubblicitario alla stazione) e Confartigianato. Meacci al TG di Teletruria
- 23/12/2020 – Comunicato Galletti “Code ed assembramenti agli uffici postali. A rischio la salute degli anziani”
- 24/12/2020 – Il Presidente Vannetti al Tg di Teletruria
- 28/12/2020 – Comunicato Baldi “Ristori quater. Gravissimo dimenticare le nuove start up”
- 29/12/2020 – Comunicato Vannetti “Norme Europee in materia di default. A rischio l’accesso al credito per le PMI”

Inoltre è stata prodotta una raccolta di video clip tutorial rivolti a Imprese, famiglie e pensionati per comunicare con estrema semplicità tutte le informazioni, azioni, progetti e opportunità messe a disposizione dal Sistema Confartigianato Imprese Arezzo.

Di seguito la cronologia delle puntate trasmesse sui nostri canali web e social:

- “Cambio gomme e revisione auto: facciamo chiarezza” con Giacomo Magi;
- “Guida convenzioni 2020 arricchita da uno speciale Covid19 per Imprese e Famiglie” con Francesco Meacci;
- “Imprese alimentari. Consigli utili per le Aziende e per i clienti” con Fabrizio Piervenanzi;
- “SOS Telefonia. Nasce il nuovo sportello di Confartigianato per risparmiare e ricevere assistenza su telefonia fissa e mobile” con Luciano Buonfiglio;

- “Modello 730. I nostri uffici già pronti per il servizio 2020” con Damiano Occhini;
- “Modello 730. Il nuovo Ufficio territoriale di Poppi già operativo” con Tamara Albertoni e David Buzzi;
- “Modello 730. Il nostro Ufficio di Bibbiena già operativo” con Roberto Biancucci e Manuela Innocenti;
- “Modello 730. Operativo il nostro Ufficio di Sansepolcro” con Gianluca Romani, Samantha Umani ed Elisa Pernici;
- “Modello 730. Operativo il nostro Ufficio di Montevarchi” con Alessandra Marcheselli e Giacomo Magi;
- “Modello 730. Operativo il nuovo Ufficio di Faella” con Elisa Moretti;
- “Superbonus 110% Confartigianato lo fa!” con Luca Baglioni ed Elena Bucefari;
- “Superbonus 110% Confartigianato lo fa!” con Ferrer Vannetti e Lorenzo Petronio;
- “Superbonus 110% Confartigianato lo fa!” con Alessandra Papini e Alessandro Andreozzi;
- “Confartigianato Salute. Un pacchetto di attività e servizi per Imprese e Famiglie” con Angiolo Galletti, Andrea Bacci e Rinalda Mele;
- “Coworking Confartigianato. Uno spazio di lavoro per Imprese e professionisti” con Gigliola Fontani;
- “Gommisti. Al via il Corso di qualifica professionale” con Giacomo Magi ed Elena Bucefari;
- “Coworking Confartigianato. Uno spazio di lavoro per Imprese e professionisti” con Massimo Carraro;
- “La nuova era dei tessuti. Come aderire al Seminario per le Lavanderie del 3/10” con Debora Pigliapochi;
- “Confartigianato Salute. Aperto ufficialmente il nuovo sportello in Valdarno” con Alessandra Papini, Alessandra Marcheselli, Laura Paffetti e Martina Bellomo;
- “Confartigianato Persone. I nuovi servizi innovativi del Patronato INAPA e il progetto Confartigianato & Counseling” con Rinalda Mele, Angiolo Galletti e Andrea Bacci;
- “Sportello Digitale. Confartigianato in aiuto delle aziende per migliorare il processo di digitalizzazione” con Giacomo Cariulo, Stefano Peruzzi e Daniele Gelli;
- “SOS Telefonia. Il nuovo servizio sulle migliori soluzioni nelle telecomunicazioni” con Luciano Buonfiglio e Simone Verdelli;
- “SOS Telefonia. Risparmio e performance sulla connessione per rete fissa: quali soluzioni” con Luciano Buonfiglio.

## EVENTI

### Le iniziative pubbliche promosse e partecipate dal sistema sui vari livelli

Nonostante le restrizioni, Confartigianato ha promosso una serie di iniziative pubbliche che di seguito riportiamo in cronologia temporale

- 27/2/2020 – Conferenza Stampa con Presidenti Consulta Categorie, Orafi, Turismo ed NCC su azioni urgenti promosse da Confartigianato in questa prima fase dell'emergenza
- 3/3/2020 – Conferenza Stampa congiunta Arezzo/Grosseto/Siena per accordo BCC
- 16/3/2020 – Donazione Confartigianato/ANCoS n. 20 respiratori
- 31/3/2020 – "Nessuno Lasciato Solo". Realizzazione portale online per promuovere consegna a domicilio
- 31/3/2020 – "Resta a casa consegno io". Promozione online delle aziende che consegnano prodotti a domicilio
- 2/4/2020 – Donazione 7700 Euro al Calcit/Ospedale San Donato Arezzo tramite Universo Sociale
- 3/4/2020 – Credito. Convenzione con Comune di Sansepolcro e Banca di Anghiari e Stia
- 6/4/2020 – Credito. Realizzazione guida con gli accordi sottoscritti con Enti e Istituti bancari
- 8/4/2020 – 1° puntata RIPARTIRE (trasmissione d'attualità di Confartigianato in diretta Facebook) "Le Azioni di Confartigianato sui vari livelli per sostenere Imprese e Famiglie" con Ferrer Vannetti, Luca Baglioni e Alessandra Papini
- 9/4/2020 – Fondazione Arezzo InTour. Conferenza stampa per presentazione piattaforma turismo esperienziale
- 12/4/2020 – I Comuni di Arezzo, San Giovanni Valdarno e Terranuova Bracciolini donano mascherine alle imprese di Confartigianato Arezzo
- 15/4/2020 – 2° puntata RIPARTIRE (trasmissione d'attualità di Confartigianato in diretta Facebook) "Liquidità alle Imprese" con Maurizio Baldi, Giovan Battista Donati e Stefano Peruzzi
- 19/4/2020 – Realizzazione e divulgazione video tutorial contro le truffe agli anziani
- 22/4/2020 – 3° puntata RIPARTIRE (trasmissione d'attualità di Confartigianato in diretta Facebook) "La fase 2 tra ammortizzatori sociali e sicurezza nei luoghi di lavoro" con Alessandra Papini, Federico Baldini e Roberto Schinco
- 27/4/2020 – 4° Puntata RIPARTIRE (trasmissione d'attualità di Confartigianato in diretta Facebook) "La Fase 2 e le misure economiche della Camera di Commercio per le PMI del territorio" con Ferrer Vannetti e Massimo Guasconi
- 28/4/2020 – 5° Puntata RIPARTIRE (trasmissione d'attualità di Confartigianato in diretta Facebook) "Come si preparano le Imprese Alimentari alla ripartenza tra fase 1 e fase 2" con Fabrizio Piervenanzi e Gigliola Fontani
- 29/4/2020 – 6° Puntata RIPARTIRE (trasmissione d'attualità di Confartigianato in diretta Facebook) "Estetiste e Acconciatori. Le azioni in corso per far riaprire i saloni" con Pierluigi Marzocchi, Fabrizio Tacconi e Manuela Boncompagni
- 7/5/2020 – 7° Puntata RIPARTIRE (trasmissione d'attualità di Confartigianato in diretta Facebook) "La nuova sfida nasce dalla passione" con Stefano Zamagni
- 12/5/2020 – 8° Puntata RIPARTIRE (trasmissione d'attualità di Confartigianato in diretta Facebook) "Turismo: settore strategico o dimenticato?" con Marcello Comanducci, Francesco Palumbo, Barbara Lancini, Arianna Giannoni, Rachele Fusai, Valter Fabbri, Paolo Frusone, Gigliola Fontani e Francesco Meacci
- 21/5/2020 – 9° Puntata RIPARTIRE (trasmissione d'attualità di Confartigianato in diretta Facebook) "Sistema CASA. La difficile ripartenza nella giungla normativa" con Luca Baglioni,

Giordano Cerofolini, Fabio Sbragi, Elena Bucefari, Giacomo Magi, Simone Verdelli e Jacopo Perugini

- 29/5/2020 – Manifesto unitario (Confartigianato, Confcommercio, CNA e Confesercenti) a sostegno delle Imprese aretine promosso sui media locali
- 8/6/2020 – Assemblea provinciale dei delegati per approvazione bilancio 2019, preventivo 2020 e azioni urgenti per fronteggiare l'emergenza
- 10/6/2020 – 10° puntata RIPARTIRE (trasmissione d'attualità di Confartigianato in diretta Facebook) "L'importanza della Comunicazione per tornare a crescere" con Maurizio Baldi, Giacomo Cariulo, Nedo Baglioni e Gigliola Fontani
- 11/6/2020 – Modello 730. Campagna promozionale con informative e video tutorial in ogni ufficio zonale
- 17/6/2020 – Incontro con Amministrazione comunale di Sansepolcro per condivisione progetto "Ripartiamo Insieme" volto alla definizione di interventi per la ripartenza delle aziende del comprensorio
- 8/7/2020 – Conferenza stampa presentazione progetto "Confartigianato Salute" (Clinica diffusa, Confartigianato e Counseling, Pronto Impresa Famiglia)
- 18/7/2020 – ANCOS Confartigianato e Universo Sociale organizzano il Mercatino della Solidarietà in Piazza S. Jacopo
- 20/7/2020 – Partecipazione a webinar con Regione Toscana per presentazione Bando Internazionalizzazione e con la sede nazionale su DL Semplificazione e "I settori economici e le MPI tra crisi Covid-19 e lenta ripresa"
- 28/7/2020 – 8 aziende indicate da Confartigianato ricevono il "Premio Fedeltà al lavoro" istituito dalla Camera di Commercio di Arezzo (Pasticceria Gelè, Molino Benini, Zone Creative, Sara Preziosi, Croma Catene, OMAC di Erculei Tiziana, Marta Papa Lo Spaccio)
- 4/8/2020 – Conferenza Stampa presentazione edizione speciale Mostra Mercato dell'Artigianato della Valtiberina Toscana (Anghiari, 3-6 Settembre 2020)
- 28/8/2020 – Partecipazione alla posa della prima pietra per la costruzione del secondo ponte del Tevere (Sansepolcro)
- 29/8/2020 – ANCOS Confartigianato e Universo Sociale organizzano il Mercatino della Solidarietà in Piazza S. Jacopo
- 1, 3 e 14/9/2020 – Elezioni regionali. Confartigianato incontra i candidati valdarnesi
- 3-6/9/2020 – Confartigianato nel comitato tecnico organizzativo dell'edizione speciale della Mostra Mercato dell'Artigianato della Valtiberina Toscana ad Anghiari. 45 gli espositori presenti
- 8/9/2020 – Incontro con gli 8 candidati a Sindaco per il Comune di Arezzo. Evento pubblico in diretta Facebook
- 9/9/2020 – Patto per l'export. Partecipazione al roadshow promosso da SIMEST
- 10/9/2020 – 11° puntata RIPARTIRE (trasmissione d'attualità di Confartigianato in diretta Facebook) "Superbonus 110% Confartigianato lo fa! Chi può accedere agli incentivi e come ottenerli" con Elena Bucefari, Luca Baglioni e Lorenzo Petronio
- 28/9/2020 – Confartigianato e AXA firmano accordo per offrire prestazioni assicurative vantaggiose per aziende, pensionati e famiglie del sistema Confartigianato
- 2/10/2020 – Ripristinato il servizio "Nonni Vigili" in Valtiberina
- 8/10/2020 – 12° puntata RIPARTIRE (trasmissione d'attualità di Confartigianato in diretta Facebook) "Il mondo del lavoro durante l'emergenza coronavirus. Le opportunità messe a disposizione da EBRET e Confartigianato" con Fabrizio Fantappiè e Roberto Schinco
- 17/10/2020 – ANCOS Confartigianato e Universo Sociale organizzano il Mercatino della Solidarietà in Piazza S. Jacopo

- 22/10/2020 – 13° puntata RIPARTIRE (trasmissione d'attualità di Confartigianato in diretta Facebook) "Confartigianato Salute. I vantaggi del nuovo servizio destinato ad imprese e famiglie" con Alessandra Papini, Laura Paffetti, Martina Bellomo, Andrea Bacci e Rinalda Mele
- 9/11/2020 – Vision web (newsletter di Confartigianato) raggiunge il 300esimo invio
- 12/11/2020 – 14° Puntata RIPARTIRE (trasmissione d'attualità di Confartigianato in diretta Facebook) "Emergenza coronavirus. Quali prospettive per le imprese del Valdarno" con Maurizio Baldi, Nicola Sciclone, Gianfranco Donato e Giorgio Cigolini
- 20/11/2020 – Confartigianato mette a disposizione di imprese e famiglie un counselor, una psicologa e un avvocato con prima consulenza gratuita
- 24/11/2020 – Accordo agenzia ICE e Alibaba per promuovere il "Made in Italy" digitale (progetto "Made in Pavillion" B2B ecommerce per 300 aziende italiane). Creazione task force finalizzata all'adesione delle aziende
- 1/12/2020 – Online nel sito il catalogo "Fatto per Natale" con le idee regalo proposte dagli artigiani di Confartigianato
- 5/12/2020 al 6/1/2021 – Confartigianato aderisce ad "Accendi il Natale" l'evento virtuali e giochi di luci promosso dal Comune di San Giovanni Valdarno
- 9/12/2020 – Comune di San Giovanni Valdarno. Richiesta congiunta delle Associazioni di categoria e ottenimento allargamento straordinario degli orari di accesso alla ZTL e ai parcheggi del centro storico per le festività natalizie
- 10/12/2020 – Partecipazione a webinar confederale sull'accordo ICE e Alibaba (progetto Made in Pavilion")
- 10/12/2020 – Confartigianato aderisce al progetto "Vicinconviene" promosso dalla Regione Toscana per favorire i consumi di prodotti del territorio
- 15/12/2020 – La nostra agenzia Confartigianato Arezzo Formazione supera l'audit per il mantenimento della Certificazione UNI EN ISO 9001:2005
- 18/12/2020 – La dirigenza di Confartigianato ringrazia tutti i dipendenti. Il riconoscimento impresso nelle pergamene consegnate a tutto il personale da Fabrizio Piervenanzi a nome del gruppo dirigente. Consegnata una targa di ringraziamento anche a Giovan Battista Donati per il lavoro svolto in questi 15 anni
- 21/12/2020 – Infermiera Covid. La statua artigianale identificata come nuovo personaggio del Presepe 2020 consegnata da Confartigianato e Coldiretti al Vescovo Fontana
- 22/12/2020 – "Oggi Faccio Azzurro". I dipendenti di Confartigianato donano panettoni artigianali (offerta dai nostri pasticceri) a pensionati e famiglie fragili
- 23/12/2020 – Confartigianato su VisionHub (lettore video in piazza della stazione) per promuovere iniziative e servizi

## CONVENZIONI, SPORTELLI E UTILITIES

### I nuovi sportelli potenziati e creati dall'inizio dell'emergenza

Confartigianato ha sviluppato e creato i seguenti servizi e sportelli con opportunità esclusive e vantaggi diretti sotto forma di riduzioni di prezzo, facilitazioni all'utilizzo e quindi risparmi di tempo, e individuazione delle migliori soluzioni tra quelle presenti sul mercato.

- **SITO INTERNET** – Ridefinizione totale dell'asset comunicativo e realizzazione tools (Area Download, Bandi, Agenda Eventi, Vision Web, Convenzioni Sportelli e Utilities, Confartigianato Informa)
- **PRESTAZIONI ASSICURATIVE** – Confartigianato Imprese Arezzo ha stipulato una serie di accordi con le principali compagnie assicurative del territorio, che offrono polizze agevolate e personalizzate per artigiani, imprenditori, pensionati e famiglie del nostro sistema (Sinergie Assieme e Agenzia AXA)
- **SUPERBONUS 110%. CONFARTIGIANATO LO FA!** – Creato a tempo di record un service per ottenere l'incentivo completo di cessione del credito, supporto tecnico, finanziario, fiscale per le aziende e sportello informazioni per privati
- **MULTIENERGIA** – Potenziamento sportello e consulenza fuori sede per imprese e privati su elettricità e gas, forte del risparmio certo e nessun costo aggiuntivo in bolletta grazie al nostro consorzio "Multienergia"
- **SOS TELEFONIA** – Creazione di un nuovo servizio dove aiutiamo il cliente nella scelta delle migliori soluzioni presenti nel panorama delle telecomunicazioni (controllo delle fatture, verifica degli addebiti corretti, comunicazione con il gestore, pratiche di cessazione utenze, attivazione nuovi contratti, gestione controversie, ricorsi al co.re.com.)
- **COWORKING** – Potenziamento area di lavoro a disposizione di Imprenditori, free-lance, liberi professionisti ma anche studenti desiderosi di condividere idee progettuali finalizzate alla nascita di start-up e dunque futuri imprenditori
- **GUIDA CONVENZIONI PROVINCIALE Speciale Emergenza covid19** – Create oltre 50 soluzioni e opportunità messe a disposizione dalle nostre aziende associate per una riapertura delle attività in sicurezza e all'insegna della convenienza
- **GUIDA CONVENZIONI PROVINCIALE (Brochure)** – Potenziamento della guida annuale con nuove convenzioni e sconti che garantiscono risparmi importanti di tempo: un suo utilizzo costante consentirà di ripagare ampiamente la quota di adesione sostenuta per entrare a far parte della grande famiglia degli Associati Confartigianato
- **GUIDA CONVENZIONI NAZIONALI** – La gamma di Convenzioni confederali (fatte proprie dalla nostra associazione territoriale grazie a successivi accordi sul posto) prevede un ventaglio di opportunità per i soci Confartigianato, che spaziano dalle telecomunicazioni all'acquisto di veicoli commerciali, di autovetture e di motoveicoli, ai carburanti per autotrazione, ai servizi di

assistenza stradale, alla biglietteria aerea, ai servizi alberghieri, all'autonoleggio – anche a lungo termine – fino ai servizi sostitutivi di mensa con buoni pasto

- **RIAPRIRE IN SICUREZZA** – Confartigianato attraverso PMI Service srl (la nostra società di servizi avanzati su sicurezza e ambiente), ha potenziato ulteriormente il servizio avanzato per supportare le imprese (anche con sopralluoghi da effettuare presso la sede dell'azienda) in una riapertura in totale sicurezza e nel rispetto dei protocolli anticontagio
- **SERVICESTETICA** – Confartigianato offre ai Centri Estetici associati un servizio di consulenza avanzato su appuntamento, sia per le aziende in attività che per le future Start Up. Il servizio comprende accesso alla professione, guida alla normativa di settore, analisi requisiti strutturali dei locali, fascicolo d'esercizio, formazione obbligatoria sull'area igienico-sanitaria, linee guida sul corretto utilizzo delle attrezzature, inserimento delle stesse all'interno del DVR (Documento Valutazione Rischi), check-up su sicurezza e salute nei luoghi di lavoro
- **SPORTELLLO DIGITALE** – I nostri esperti digitali possono offrire una consulenza per adeguare le aziende alle nuove esigenze dovute all'emergenza Covid-19: Remote Working & Smart Working (Consulenza informatica, formativa e fiscale), Formazione a distanza (Consulenza informatica e formativa), Comunicazione & Marketing digitale (e-Commerce, Social Network, ADV), IT (Computer, reti, connessioni)
- **CONFARTIGIANATO SALUTE** – E' stato creato un nuovo pacchetto di servizi innovativi (Clinica diffusa, Pronto Impresa Famiglia, Confartigianato e Counseling e Servizi alla Persona per gli Imprenditori ma anche per i dipendenti e le loro famiglie. Si tratta di una serie di attività utili e necessarie per il disbrigo di pratiche ma anche per facilitare la vita nelle incombenze quotidiane, nelle attività di relazione, nei rapporti con i dipendenti, nella tutela della salute, nella prevenzione, nella formazione e anche nell'aiuto in caso di conflitti interpersonali
- **COMPRARTIGIANO** – Attivato un nuovo software e-commerce costruito totalmente da Confartigianato Alimentazione per aiutare le piccole imprese artigianali a promuovere, distribuire e vendere online le proprie produzioni artigianali (adesione gratuita per 1 anno)
- **PRIMO LABEL** – Creato un nuovo programma per elaborare un'etichetta completa di indicazioni nutrizionali e non solo. Un software e-commerce costruito da Confartigianato Alimentazione per aiutare le piccole imprese artigianali a promuovere, distribuire e vendere online le proprie produzioni artigianali
- **FEDERIMPRESA ERBE** – Potenziata la consulenza avanzata per le Imprese del settore erboristico (rappresentanza, informazioni, area riservata, consulenza e assistenza on line, telematizzazione delle accise). Al network di PMI Service/Confartigianato aderiscono 90 aziende provenienti da tutta Italia

## RINNOVO DEL GRUPPO DIRIGENTE

### Le Assemblee per la costituzione del nuovo organigramma sui vari livelli

Nonostante il difficilissimo momento, Confartigianato ha completato il rinnovo del proprio gruppo dirigente. Caratterizzato da un forte rinnovamento, il percorso si è svolto in parte attraverso l'esperienza unica delle assemblee con modalità "da remoto", gestita efficacemente da un punto di vista organizzativo, con una partecipazione massiccia che ci ha visti uniti, in un clima positivo e costruttivo, compartecipi dell'importanza dell'importante fase della vita del nostro sistema associativo.

Il percorso ci ha permesso di rafforzare e valorizzare la collaborazione tra territorio e categorie attraverso una serie di progetti e azioni che hanno consolidato, rafforzato e creato nuovi fattori di condivisione.

Ecco il riepilogo dell'attività svolta tra Febbraio e Dicembre, in piena emergenza Covid:

### Livello provinciale

#### Febbraio – Marzo 2020

Nelle 35 Assemblee delle Associazioni di Mestiere (APM) per il rinnovo/conferma presidenti e consigli direttivi:

- **Fabrizio Piervenanzi** è stato confermato Presidente APM Gelatieri;
- **Piero Stocchi** è stato confermato Presidente APM Pastai;
- **Luca Ciardi** è stato confermato Presidente APM Panificatori;
- **Claudia Cerri** è stata eletta nuova Presidente APM Pasticceri e Cioccolatieri;
- **Mauro Cornioli** è stato confermato Presidente APM Alimentari Vari;
- **Pierluigi Marzocchi** è stato confermato Presidente APM Estetica;
- **Fabrizio Tacconi** è stato confermato Presidente APM Acconciatori;
- **Gianpaolo Farsetti** è stato confermato Presidente APM Odontotecnici;
- **Massimo Tarducci** è stato eletto nuovo Presidente APM Tessile Abbigliamento;
- **Giordano Frangipani** è stato confermato Presidente APM Calzature Pelletterie;
- **Carlo Donati** è stato confermato Presidente APM Sarti Stilisti;
- **Debora Pigiapochi** è stata confermata Presidente APM Pulitintolavanderie;
- **Pietro Fabbroni** è stato eletto nuovo Presidente APM Attività Artistiche Varie;
- **Luisa Bisaccioni** è stata eletta nuova Presidente APM Restauro e Decorazione;
- **Arianna Giannoni** è stata confermata Presidente APM Ceramisti;
- **Roberto Baragli** è stato eletto nuovo Presidente APM Oreficeria Artistica;
- **Luca Parrini** è stato confermato Presidente APM Orafi;
- **Giordano Cerofolini** è stato confermato Presidente APM Edili;
- **Mauro Grotti** è stato eletto nuovo Presidente APM Imprese del Verde;
- **Manolo Tesei** è stato eletto nuovo Presidente APM Eletttricisti;
- **Alessandro Metti** è stato confermato Presidente APM Antennisti;
- **Simone Bolgi** è stato confermato Presidente APM Termotecnici Bruciatoristi Manutentori;
- **Marco Fili** è stato confermato Presidente APM Termoidraulici;
- **Roberto Carria** è stato confermato Presidente APM Carrozzeri;
- **Marco Domenichelli** è stato confermato Presidente APM Meccatronici Gommisti;

- **Marco Sensi** è stato confermato Presidente APM Trasporto Merci;
- **Valter Fabbri** è stato confermato Presidente APM Autobus Operator;
- **Alessandro Tani** è stato eletto nuovo Presidente APM Taxi;
- **Leonardo Fabbroni** è stato confermato Presidente APM Legno;
- **Claudio Francesconi** è stato confermato Presidente APM Arredo e Tappezzeria;
- **Luca Fiorini** è stato eletto nuovo Presidente APM Meccanica e Subfornitura;
- **Fabio Sbragi** è stato confermato Presidente APM Carpenteria e Serramenti;
- **Maurizio Baldi** è stato confermato Presidente APM Grafici Tipografi;
- **Nedo Baglioni** è stato confermato Presidente APM Fotografi;
- **Giacomo Cariulo** è stato eletto nuovo Presidente APM ICT;
- **Barbara Lancini** è stata confermata Presidente APM Turismo;

### Settembre – Ottobre 2020

Nelle 12 Assemblee delle Federazioni di Area (FPA) per il rinnovo/conferma presidenti e consigli direttivi:

- **Fabrizio Piervenanzi** è stato confermato Presidente FPA Alimentazione;
- **Pierluigi Marzocchi** è stato confermato Presidente FPA Benessere;
- **Giordano Frangipani** è stato eletto nuovo Presidente FPA Moda;
- **Pietro Fabbroni** è stato eletto nuovo Presidente FPA Artistico;
- **Luca Parrini** è stato confermato Presidente FPA Orafi Argentieri;
- **Giordano Cerofolini** è stato confermato Presidente FPA Edilizia;
- **Simone Bolgi** è stato eletto nuovo Presidente FPA Impianti;
- **Roberto Carria** è stato confermato Presidente FPA Autoriparazione;
- **Alessandro Tani** è stato eletto nuovo Presidente FPA Trasporti;
- **Leonardo Fabbroni** è stato confermato Presidente FPA Legno Arredo;
- **Luca Fiorini** è stato eletto nuovo Presidente FPA Meccanica;
- **Giacomo Cariulo** è stato eletto nuovo Presidente FPA Comunicazione.

### Novembre – Dicembre 2020

Nelle 2 Assemblee dei movimenti d'opinione (Giovani Imprenditori e Donne Impresa) per rinnovo/conferma presidenti e consigli direttivi:

- **Laura Paffetti** è stata eletta nuova Presidente Giovani Imprenditori;
- **Erminia Romagnoli** è stata confermata nuova Presidente Donne Impresa.

Nell'Assemblea della Consulta delle categorie per rinnovo presidenza e consiglio direttivo:

- **Pierluigi Marzocchi** è stato eletto nuovo Presidente;
- **Fabrizio Piervenanzi** è stato eletto nuovo Vice Presidente.

Nelle 24 Assemblee dei Comitati comunali (CC), intercomunali (CI) e di zona (CZ) per rinnovo/conferma presidenti e consigli direttivi DA COMPLETARE

- **Leonardo Fabbroni** è stato confermato Presidente

Alle Assemblee hanno partecipato 271 imprenditori, 194 dei quali faranno parte del nuovo organigramma.

## **Livello regionale**

### Ottobre 2020

Nelle 47 Assemblee dei Gruppi Regionali di Mestiere (GRM):

- **Fabrizio Piervenanzi** e Gigliola Fontani sono stati confermati rispettivamente Presidente e Coordinatrice GRM Gelatieri;
- **Piero Stocchi** e Gigliola Fontani sono stati confermati rispettivamente Presidente e Coordinatrice GRM Pastai;
- **Pierluigi Marzocchi** e Manuela Boncompagni sono stati eletti rispettivamente nuovo Presidente e Coordinatrice GRM Estetiste;
- **Carlo Donati** e Manuela Boncompagni sono stati confermati rispettivamente Presidente e Coordinatrice GRM Sarti Stilisti;
- **Arianna Giannoni** e Paolo Frusone sono stati confermati rispettivamente Presidente e Coordinatore GRM Ceramisti;
- **Luca Parrini** e Paolo Frusone sono stati confermati rispettivamente Presidente e Coordinatore GRM Orafi;
- **Alessandro Metti** e Simone Verdelli sono stati confermati rispettivamente Presidente e Coordinatore GRM Antennisti;
- **Roberto Carria** e Giacomo Magi sono stati confermati rispettivamente Presidente e Coordinatore GRM Carrozzeri;
- **Valter Fabbri** e Francesco Meacci sono stati confermati rispettivamente Presidente e Coordinatore GRM Autobus Operator;
- **Leonardo Fabbroni** e Giacomo Magi sono stati confermati rispettivamente Presidente e Coordinatore GRM Legno;
- **Nedo Baglioni** e Gigliola Fontani sono stati eletti rispettivamente nuovo Presidente e Coordinatrice GRM Fotografi;
- **Maurizio Baldi** e Gigliola Fontani sono stati confermati rispettivamente Presidente e Coordinatrice GRM Grafici.

Con 12 Presidenti di Mestiere, Arezzo è la provincia più rappresentata in Toscana.

### Novembre 2020

Nelle 12 Assemblee delle Federazioni di categoria (FRC):

- **Luca Parrini** e Paolo Frusone sono stati confermati rispettivamente Presidente e Coordinatore FRC Artistico;
- **Fabrizio Piervenanzi** e Gigliola Fontani sono stati confermati rispettivamente Presidente e Coordinatrice FRC Alimentazione;
- **Maurizio Baldi** e Gigliola Fontani sono stati confermati rispettivamente Presidente e Coordinatrice FRC Comunicazione;

- **Leonardo Fabbroni** e Giacomo Magi sono stati eletti rispettivamente Presidente e Coordinatore FRC Legno Arredo.

Con 4 Presidenti di Federazione, Arezzo è la provincia più rappresentata in Toscana unitamente a Prato.

#### Dicembre 2020:

Nell'Assemblea della Consulta regionale delle categorie:

- **Maurizio Baldi** e Marco Bacci sono stati eletti rispettivamente Presidente e Responsabile.

#### **Livello nazionale**

#### Settembre – Ottobre – Novembre 2020

Nelle 37 Assemblee delle Associazioni Nazionali di Mestiere (ANM) per il rinnovo/conferma presidenti e consigli direttivi:

- **Maurizio Baldi** è stato confermato Presidente ANM Grafici Tipografi;
- **Piero Stocchi** è stato confermato Presidente ANM Pastai;
- **Luca Parrini** è stato confermato Presidente ANM Orafi;
- **Pierluigi Marzocchi** è stato eletto Consigliere ANM Estetica;
- **Arianna Giannoni** è stata confermata Consigliere ANM Ceramisti;
- **Alessandro Metti** è stato confermato Consigliere ANM Antennisti;
- **Roberto Carria** è stato confermato Consigliere ANM Carrozzeri;
- **Valter Fabbri** è stato confermato Consigliere ANM Autobus Operator;
- **Leonardo Fabbroni** è stato confermato Consigliere ANM Legno;
- **Nedo Baglioni** è stato eletto Consigliere ANM Fotografi;

Nelle 3 Assemblee delle Federazioni Nazionali di Categoria (FNC):

- **Maurizio Baldi** è stato eletto Presidente FNC Comunicazione.

#### Dicembre 2020

Nell'Assemblea per il rinnovo del gruppo dirigente di Confartigianato Imprese **Ferrer Vannetti** viene nominato nella giunta e presidenza nazionale di Confartigianato Imprese con il ruolo di tesoriere. Farà parte della squadra di Marco Granelli eletto per acclamazione nuovo Presidente nazionale.

## **SETTORE CATEGORIE E MERCATO**

### **Attività e azioni promosse dalle articolazioni settoriali**

Confartigianato, attraverso il capillare lavoro delle 35 Associazioni di mestiere, le 12 Federazioni di Area e i propri movimenti d'opinione, ha messo in atto una serie di azioni e attività fondamentali per assistere gli imprenditori associati e per svolgere attività associativa e interlocuzione nei confronti delle istituzioni e dei media su ogni settore categoriale.

Si tratta di un patrimonio inestimabile che costituisce una preziosa bussola per orientare l'attività associativa e per costruire posizioni qualificate e autorevoli finalizzate a individuare le soluzioni migliori e più corrette per le imprese associate.

Ecco le principali attività in cronologia temporale e suddivise per Area e Mestieri

### **ALIMENTAZIONE**

#### **(Alimentaristi vari, Gelatieri, Pasticceri e Cioccolatieri, Panificatori, Pastai)**

- 19/3/2020 – Comunicato Piervenanzi “I gelatieri prendono le distanze dall’episodio di Via Valle del Vingone”
- 21/3/2020 – Confartigianato Alimentazione aderisce al “Distretto rurale Toscana del Sud”
- 3/4/2020 – Fabrizio Piervenanzi ospite alla trasmissione “Focus” su Teletruria
- 3/4/2020 – Pasticceri. Comunicato Cerri “No a stop Pasticcerie. Assurda discriminazione”
- 3/4/2020 – Richiesta e ottenimento consegna prodotti alimentari a domicilio nel Comune di Arezzo con mezzi propri
- 7/4/2020 – Donazione di dolci pasquali all’Ospedale San Donato a cura dell’Associazione Pasticceri e Cioccolatieri
- 22/4/2020 – Richiesta e ottenimento ordinanza regionale (e successivi chiarimenti) per vendita cibi da asporto
- 23/4/2020 – Comunicato Piervenanzi “Bene ripristino vendita da asporto. Ora i prossimi passi”
- 19/5/2020 – Gigliola Fontani e Claudia Cerri ospiti della trasmissione Bengodi su Teletruria
- 6/7/2020 – Fabrizio Piervenanzi a "ProteggiAMOci dal sole" social meeting in diretta facebook su Teletruria e in condivisione nella nostra pagina promosso da Farmacie Comunali Arezzo per vivere l'estate in salute
- 15/7/2020 – Partecipazione a webinar su finanziamenti a fondo perduto e altre misure SIMEST per potenziare l'internazionalizzazione
- 27/7/2020 – Partecipazione a webinar confederale sull'internazionalizzazione per condivisione proposte progettuali su programmazione 2021 e patto per l'export
- 16/9/2020 – Adesione a progetto "Aperitivo & Artigianato" alla scoperta delle botteghe artigiane (Vestri Cioccolato)
- 17/9/2020 – La Federazione Alimentazione firma dell'accordo di cooperazione strategica per la costituzione del "Polo d'eccellenza. Comunità del cibo della Valdichiana" (Borsa Merci Arezzo)
- 29/9/2020 – Partecipazione al social meeting "NutriAMO l'intestino" in collaborazione con Teletruria e Farmacie Comunali Arezzo
- 9-11/10/2020 – Stand istituzionale Federimpresa Erbe per incontro con associati del settore erboristico a SANA "Restart" (Salone Internazionale del Biologico e Naturale)
- 13/10/2020 – Decreto Carni. Entra in vigore l'obbligatorietà in etichetta dell'indicazione d'origine delle carni suine trasformato. Invio informativa alle aziende e consulenza per la redazione delle etichette con il programma "Primo Label"

- 14/10/2020 – Comunicato Piervenanzi "Somministrazione alimenti: a disposizione degli organi preposti ma il controllo spetta a loro non alle Imprese"
- 15/10/2020 – Comunicato Piervenanzi "Lettera al Ministero dello sviluppo economico. No a nuovo lockdown: a rischio un intero comparto"
- 25/10/2020 – Comunicato Piervenanzi "DPCM 24/10/2020. Un duro colpo la chiusura alle ore 18.00 ma scongiurato l'incubo serrata nei festivi"
- 27/10/2020 – Comunicato congiunto delle Associazioni e invio lettera alla Regione Toscana "Riaprire i ristoranti fino alle ore 22.00"
- 12/11/2020 – Richiesta e ottenimento proroga Ordinanza dal Comune di Arezzo per consegne a domicilio anche con mezzi non adibiti al trasporto merci
- 20/11/2020 – Comprartigiano. Il software e-commerce di Confartigianato per la vendita online dei prodotti alimentari diventa gratuito per 1 anno
- 24/11/2020 – Piero Stocchi al TG di Teletruria
- 16/12/2020 – Indennizzo di 2500 euro alle attività di somministrazione, annunciato dalla Regione Toscana. Piervenanzi "Soddisfazione per aver partecipato al tavolo di concertazione ma aspettiamo iter e destinazione del contributo"
- 22/12/2020 – Indennizzo di 2500 Euro alle attività di somministrazione e ristorazione a Bando dopo l'epifania. Confartigianato (al tavolo di concertazione istituito dalla Regione Toscana) ottiene la riduzione della percentuale relativa al calo di fatturato (fino al 40%) e l'inserimento anche delle start up
- 28/12/2020 – Indennizzo di 2500 Euro alle attività di somministrazione e ristorazione della Toscana. Confartigianato partecipa al tavolo di concertazione con la Regione Toscana per sollecitare una semplificazione delle modalità di accesso al Bando (in emissione dopo il 6/1/2021)

## **AUTORIPARAZIONE**

### **(Meccatronici Gommisti, Carrozzeri)**

- 7/4/2020 – Focus Officina "A Testa Alta". Sessioni settimanali di formazione in streaming
- 24/4/2020 – Richiesta e ottenimento via libera al cambio gomme e revisione auto direttamente in officina. Ottenimento proroga scadenza del cambio gomme estivo al 15/6
- 11/6/2020 – Revisione e collaudi Impianti veicolari GPL e Metano. Invio informativa sulle nuove scadenze determinate dalla circolare del MIT
- 30/7/2020 – Inizio Corso di qualifica professionale per Gommisti
- 14/9/2020 – Ottenimento uso della targa prova sulle auto già immatricolate (risposta della motorizzazione in contrapposizione con la sentenza della Corte di Cassazione del 25/8 che lo considerava illegittimo)
- 27/10/2020 – Corso per la corretta gestione dell'officina e ottenimento della qualifica per effettuare il servizio FGAS
- 7/11/2020 – Comunicato Magi "Disagi e disfunzioni nel recupero pneumatici usati. Chiediamo intervento del Ministro dell'ambiente Costa a tutela dei gommisti"
- 2/12/2020 – Il Consorzio Revisioni Valdarno dona ecografo a Ospedale "La Gruccia" di Montevarchi
- 18/12/2020 – Pneumatici fuori uso. Accolte le istanze di Confartigianato: il ministero dell'ambiente emana direttiva che stabilisce le tempistiche e le quantità di raccolta dei PFU da parte dei consorzi abilitati

- 27/12/2020 – Confartigianato Autoriparazione ottiene emendamento su manovra economica per aumento tariffa delle revisioni auto a 9.95 (bloccata da 13 anni)

## **ARTISTICO**

### **(Attività Artistiche Varie, Restauro e Decorazione, Oreficeria Artistica, Ceramica)**

- 12/3/2020 – "Botteghe Artigiane in Centro". Adesione a iniziativa promossa dall'Associazione "Progetto Valtiberina" di Sansepolcro
- 3/5/2020 – Il Governo accoglie le richieste di Confartigianato. Dal 4/5 può ripartire il Restauro di beni culturali
- 11/5/2020 – "Scuola dei Mestieri d'Arte". Elaborazione progetto per bando Fondazione Accenture e Fondazione SNAM in partenariato con l'Associazione "CasermArcheologica" di Sansepolcro
- 26/5/2020 – Partecipazione a Piano strategico per lo sviluppo culturale di Sansepolcro
- 10/6/2020 – Proposta progetto per la promozione dell'artigianato artistico nell'ambito del bando per i centri commerciali naturali attraverso la realizzazione di una esposizione di artigianato artistico ad Anghiari per il periodo Aprile-Luglio 2021 in collaborazione con Ente Mostra mercato dell'artigianato della Valtiberina Toscana, Associazione pro-loco di Anghiari e CNA
- 7/7/2020 – Confartigianato in Senato ottiene sostegno alle Imprese che difendono la grande bellezza dell'Italia con emanazione futura di bandi mirati
- 3-6/9/2020 – Mostra Mercato dell'Artigianato della Valtiberina Toscana (Anghiari). Presenza attiva nel comitato organizzatore dell'evento (42 aziende partecipanti)
- 30/9/2020 – Adesione a progetto "Aperitivo & Artigianato" alla scoperta delle botteghe artigiane (Ceramiche Artistiche di Roggi Andrea)
- 3-4/10/2020 – Organizzazione esposizione di artigianato artistico (progetto "I mestieri dell'arte fra Tevere ed Arno") a Palazzo Perelli nell'ambito della Fiera Antiquaria di Arezzo
- 4/11/2020 – Approfondimenti con la sede confederale sugli aspetti normativi relativi alla vendita ai privati dei prodotti di artigianato nelle zone rosse ex dpcm del 3 Novembre 2020.
- 7/11/2020 – Restauro Polittico del Lorenzetti. Concertazione con le imprese associate che hanno condotto i lavori di restauro, volta alla promozione della sottoscrizione finalizzata all'ottenimento di risorse a copertura delle spese sostenute nell'ultima fase
- 18/11/2020 – Comunicato stampa "Pietro Fabbroni eletto Presidente di Confartigianato Artistico"
- 30/11/2020 – Azione per scongiurare l'azzeramento del dazio doganale sulle importazioni di ceramica volto all'ingresso sul mercato europeo di prodotti provenienti dalla Cina e dagli altri Paesi extra UE, mettendo in crisi le produzioni "Made in Italy"
- 1/12/2020 – Comunicato stampa "Arianna Giannoni confermata alla presidenza regionale e nel consiglio nazionale di Confartigianato Ceramica"
- 9/12/2020 – I vertici della Federazione Artistico incontrano la direzione generale di "Artigiano In Fiera" per importanti future collaborazioni
- 21/12/2020 – Confartigianato aderisce al progetto di valorizzazione digitale delle botteghe orafe, promosso dal Comune di Sansepolcro e realizzato dall'influencer Laura Inghirami
- 23/12/2020 – Progetto "I Mestieri dell'Arte fra Tevere ed Arno". Ingresso nel nuovo sito Internet di 4 aziende di Sansepolcro aderenti alla Associazione di Mestiere Oreficeria artistica (Oriano Mearini, ED Preziosi di Elena Donnini, Gilagioie Creazioni di Lazzerini Gina, Oreficeria Artigiana di Spinosi Arnaldo e Figli snc)

## **BENESSERE**

### **(Estetica, Acconciatori, Odontotecnici)**

- 24/3/2020 – Estetiste e Acconciatori. Segnalazione alle autorità competenti per sanzioni ad abusivi che operano a domicilio
- 26/3/2020 – Estetiste. Comunicato Marzocchi “Allarme abusivi a domicilio. A rischio la salute”
- 3/4/2020 – Richiesta e ottenimento vendita prodotti a domicilio nel Comune di Arezzo con mezzi propri
- 16/4/2020 – Estetiste e Acconciatori. Comunicato Marzocchi/Tacconi “Riaprire in sicurezza estetiste e acconciatori”
- 22/4/2020 – Acconciatori. Tacconi al TG di Teletruria
- 27/4/2020 – Odontotecnici. Richiesta e ottenimento rinvio adempimenti previsti dal Regolamento Dispositivi Medici al 21/5/2021
- 27/4/2020 – Incontro con Presidente della Regione Toscana e Assessori di riferimento per riapertura anticipata di Estetiste, Acconciatori e Tatroo
- 29/4/2020 – Estetiste. Comunicato Marzocchi "Chiederemo alla Regione Toscana e al Governo di far ripartire Estetiste e Parrucchiere il 18/5"
- 29/4/2020 – Acconciatori ed Estetiste. Preparazione ed invio lettere ai Parlamentari Toscani "Obbiettivo far ripartire prima possibile le aziende del benessere”
- 1/5/2020 – Acconciatori ed Estetiste. Servizio al TG3 con intervista alle nostre aziende aretine
- 5/5/2020 – Estetiste e Acconciatori. I Presidenti Marzocchi e Tacconi ospiti della trasmissione Bengodi su Teletruria
- 7/5/2020 – Estetiste e Acconciatori. Coordinamento regionale per preparazione Linee guida da presentare alla Regione Toscana in vista di una eventuale apertura anticipata
- 16/5/2020 – DPCM 17/5/2020: accolte le richieste di Confartigianato. Anticipate le aperture delle attività al 18/5/2020 (nel testo previste inizialmente il 1/6)
- 16/5/2020 – Task force per consegna protocolli di sicurezza e video tutorial propedeutici all’ottenimento della riapertura anticipata (18/5)
- 20/5/2020 – Estetiste. Donazione voucher di 50 Euro in servizi per gli operatori sanitari (adesione di 40 aziende)
- 3/6/2020 – Richiesta e ottenimento liberalizzazione orari e giorni di apertura da Comuni della provincia di Arezzo
- 11/6/2020 – Richiesta e ottenimento abrogazione utilizzo guanti nelle attività di acconciatura, estetica e tatroo (nuovo testo linee guida Conferenza delle Regioni)
- 19/10/2020 – Comunicato stampa "Pierluigi Marzocchi eletto all'unanimità nuovo Presidente regionale delle Estetiste di Confartigianato"
- 14/11/2020 – Comunicato Marzocchi "Zona rossa e chiusura estetiste cronaca di un fatto già annunciato. Sarà uno stillicidio per le nostre imprese"
- 14/11/2020 – Pierluigi Marzocchi al TG di Teletruria
- 18/11/2020 – Invio richiesta alle prefetture per consentire lo spostamento tra Comuni per usufruire dei servizi alla persona dall’operatore di fiducia
- 30/11/2020 – Organizzazione webinar gratuito per estetiste "Creare le condizioni per vendere"
- 30/11/2020 – Estetiste. Inizio corso di formazione obbligatorio su area igienico-sanitaria
- 1/12/2020 – Comunicato Stampa Marzocchi “Adesso basta con il balletto delle date. Vogliamo certezze sulla riapertura dei nostri centri estetici”

- 5/12/2020 – Confartigianato ottiene dalla Regione Toscana Ordinanza per spostamenti tra comuni limitrofi al fine di usufruire del servizio dall'operatore di fiducia
- 5/12/2020 – Comunicato Marzocchi su spostamenti in comuni limitrofi per usufruire di servizi più convenienti "L'Ordinanza della Regione Toscana una boccata d'ossigeno per aziende e consumatori"

## **COMUNICAZIONE**

### **(Grafici Tipografi, Fotografi, ICT)**

- 17/3/2020 – Giacomo Cariulo ospite alla trasmissione Bengodi su Teletruria
- 19/3/2020 – Organizzazione webinar gratuito per le aziende su smart working e sportello digitale
- 21/3/2020 – Invio a Sindaci richiesta potenziamento infrastrutture internet nel territorio provinciale
- 25/3/2020 – Comunicato Baldi "Infrastrutture internet priorità assoluta"
- 26/3/2020 – Creazione Sportello Digitale a beneficio delle Aziende del territorio
- 30/4/2020 – Organizzazione Meetup Wordpress "E-commerce. Obblighi fiscali per vendere online" con Myriam Fioravanti
- 14/5/2020 – Fotografi. Comunicato Baglioni e Mendicino "Noi vittime del coronavirus ma pronti a ripartire con servizi innovativi"
- 28/5/2020 – Organizzazione Meetup Wordpress "Pixel di Facebook e creazione di un pubblico di valore" con Piero Vendittoli
- 17/6/2020 – Comunicato Baldi "Dal governo zero risposte sui MOCA. Se a questo si sommano le Ordinanze per il divieto di depliant e brochure, significa affossare un settore"
- 19/6/2020 – Comunicato Cariulo "Sfida digitale e infrastrutture. Serve nuova mentalità delle Istituzioni e orientamento al lavoro formando gli studenti. Confartigianato pronta a fare la sua parte"
- 25/6/2020 – Organizzazione Meetup Wordpress "Advanced Custom Field. I campi personalizzati e i vantaggi nell'e-commerce" con Benedetto Forastiere
- 30/6-29/7/2020 – Corso "Impara a usare i Social ed il Web" (18 partecipanti)
- 23/7/2020 – Organizzazione Meetup Wordpress "Personalizzare le pagine Cassa/Checkout con i WooCommerce Blocks" con Gabriele Iacovone
- 12/10/2020 – Comunicato stampa "Nedo Baglioni eletto all'unanimità nuovo Presidente regionale dei Fotografi di Confartigianato"
- 9/11/2020 – Comunicato stampa "Giacomo Cariulo eletto presidente provinciale di Confartigianato Comunicazione"
- 10/11/2020 – Comunicato stampa "Maurizio Baldi confermato alla presidenza nazionale dei grafici e tipografi di Confartigianato"
- 10/12/2020 – La situazione della tipografia italiana. Maurizio Baldi ospite a "Sportello Italia" su Rai Radio 1
- 11/12/2020 – Giacomo Cariulo al TG di Teletruria
- 29/12/2020 – Fotografi. Confartigianato ottiene la conferma dei contributi a fondo perduto nel DL Ristori per la categoria. Baglioni "Soddisfatti per il risultato raggiunto. Adesso serve l'estensione degli incentivi agli altri codici Ateco del comparto"

## **LEGNO ARREDO**

### **(Legno, Arredo e Tappezzeria)**

- 21/4/2020 – Fabbroni ospite della trasmissione Bengodi su Teletruria
- 17/6/2020 – Incontro Team Casa per condivisione progetto EcoTech (gestione end to end dell'ecobonus 110% e sismabonus per le Imprese associate)
- 2/7/2020 – Superbonus 110 Confartigianato lo fa! Firma accordo con AATECH srl per attivazione servizio di consulenza (cessione del credito e redazione pratiche)
- 15/7/2020 – Partecipazione a webinar su finanziamenti a fondo perduto e altre misure SIMEST per potenziare l'internazionalizzazione
- 15/7/2020 – Comunicato Fabbroni "Da Aprile perdite oltre il 70% sul fatturato. Misure dirette per le Aziende o la pandemia farà altre vittime: le Imprese"
- 10/9/2020 – Superbonus 110 Confartigianato lo fa! Incontro con Ordini professionali per coinvolgimento nella filiera
- 11/9/2020 – Superbonus 110 Confartigianato lo fa! Conferenza stampa per presentazione dell'accordo di filiera e del servizio istituito per aiutare le famiglie a ottenere l'incentivo
- 21/10/2020 – Autorizzazione paesaggistica soprintendenza per taglio su aree boschive vincolate. Concertazione con Unione di Comuni e Associazioni di categoria per invio lettera a Regione Toscana per ritiro provvedimento
- 2/12/2020 – Organizzazione webinar "Progettare su misura" in collaborazione con solidworld finalizzato alla presentazione del nuovo software solidworks e swood per la progettazione dell'arredo in 3D
- 14/12/2020 – Serramenti. Arriva la 1° guida digitale alle detrazioni fiscali realizzata da Consorzio LegnoLegno. Per i soci Confartigianato acquisto a prezzo convenzionato
- 30/12/2020 – Superbonus 110 Confartigianato lo fa! Organizzazione giornata con imprese, professionisti, istituti di credito, direzione e presidenza finalizzata all'avvio dell'apertura dei cantieri

## **MECCANICA**

### **(Meccanica e Subfornitura, Carpenteria e Serramenti)**

- 2/4/2020 – Orafi e Meccanica. Comunicato Parrini e Fiorini "Manifatturiero in ginocchio. Servono misure urgenti"
- 1/7/2020 – Rapporti con SENAF per la proposta di stand alle aziende associate nell'ambito della Fiera MECSPE in programma dal 29 al 31 Ottobre 2020 al centro fieristico di Parma
- 7/7/2020 – Rapporti con IEG per partecipazione aziende meccanica all'evento Voice in programma a Vicenza dal 12 al 14 Settembre
- 15/7/2020 – Partecipazione a webinar su finanziamenti a fondo perduto e altre misure SIMEST per potenziare l'internazionalizzazione
- 20/7/2020 – Assistenza tecnica per presentazione domanda di contributo della camera di commercio di Arezzo per partecipazione aziende associate a VOICE
- 27/7/2020 – Partecipazione a webinar nazionale sull'internazionalizzazione per condivisione proposte progettuali su programmazione 2021 e patto per l'export
- 30/9/2020 – Corso di saldatura per ottenimento certificazione a filo e ad elettrodo - 9° edizione
- 7/10/2020 – Corso di saldatura per ottenimento certificazione a filo e ad elettrodo - 10° edizione
- 22/10/2020 – Comitato Tecnico Scientifico dei soci aretini della Fondazione ITS "Turismo, Arte e Beni culturali". Confartigianato ha proposto la programmazione per il 2022 di un progetto

formativo da realizzare in partenariato con la fondazione ITS PRIME di Firenze per la realizzazione di un corso dedicato ai settori dell'oreficeria e della meccanica per il potenziamento delle competenze necessarie al funzionamento ed alla manutenzione dei macchinari orafi

- 22/10/2020 - Agevolazione SIMEST per la patrimonializzazione delle Imprese esportatrici. Confartigianato Moda ha offerto alle aziende associate un servizio di assistenza tecnica per la presentazione della domanda. L'intervento è stato rivolto alle piccole e medie imprese costituite in forma di società di capitali, che abbiano realizzato all'estero almeno il 35% del proprio fatturato nell'ultimo anno o il 20% nell'ultimo biennio. Il finanziamento - che prevede anche un contributo a fondo perduto - è finalizzato al miglioramento o mantenimento del livello di solidità patrimoniale dell'impresa - rapporto patrimonio netto/attività immobilizzate nette - risultante dall'ultimo bilancio approvato.
- 9-11/11/2020 – Partecipazione a B2B virtuali con operatori esteri promossi da ICE e Confartigianato, rivolti ad aziende della meccanica di precisione e produzione di stampi
- 11/11/2020 – Corso di saldatura per ottenimento certificazione a filo e ad elettrodo - 11° edizione
- 2/12/2020 – Organizzazione webinar “Progettare su misura” in collaborazione con solidworld finalizzato alla presentazione del nuovo software solidworks e swood per la progettazione dell'arredo in 3D
- 15/12/2020 – Il Presidente Fiorini incontra il Dirigente Scolastico dell'Istituto Tecnico Industriale Statale "Galileo Galilei" di Arezzo Alessandro Artini per future collaborazioni volte ad avvicinare mondo della scuola a quello del lavoro
- 30/12/2020 – Superbonus 110 Confartigianato lo fa! Organizzazione giornata con imprese, professionisti, istituti di credito, direzione e presidenza finalizzata all'avvio dell'apertura dei cantieri

## **MODA**

### **(Tessile Abbigliamento, Calzature e Pelletterie, Sarti Stilisti, Pulitintolavanderie)**

- 2/4/2020 – Adesione aziende a elenco Camera di Commercio per produzione DPI
- 17/4/2020 – Comunicato Stampa “Giordano Frangipani: Made in Italy a rischio. Riaprire subito per rimanere nel mercato”
- 18/4/2020 – Giordano Frangipani al TG di Teletruria
- 5/6/2020 – Ottenimento disposizione normativa per l'utilizzo dei termini "cuoio, pelle e pelliccia" solo per produttori conciari
- 24/6/2020 – TheOne Milano (20-23 Settembre). Esposizione associativa evento all'interno dei Padiglioni MICAM
- 15/7/2020 – Partecipazione a webinar su finanziamenti a fondo perduto e altre misure SIMEST per potenziare l'internazionalizzazione
- 27/7/2020 – Partecipazione a webinar nazionale sull'internazionalizzazione per condivisione proposte progettuali su programmazione 2021 e patto per l'export
- 3/10/2020 – Organizzazione seminario per pulitintolavanderie "La nuova era dei tessuti" con l'Ing. Vittorio Cianci (25 partecipanti)
- 22/10/2020 - Agevolazione SIMEST per la patrimonializzazione delle Imprese esportatrici. Confartigianato Moda ha offerto alle aziende associate un servizio di assistenza tecnica per la presentazione della domanda. L'intervento è stato rivolto alle piccole e medie imprese costituite in forma di società di capitali, che abbiano realizzato all'estero almeno il 35% del proprio

fatturato nell'ultimo anno o il 20% nell'ultimo biennio. Il finanziamento - che prevede anche un contributo a fondo perduto - è finalizzato al miglioramento o mantenimento del livello di solidità patrimoniale dell'impresa - rapporto patrimonio netto/attività immobilizzate nette - risultante dall'ultimo bilancio approvato.

- 2/11/2020 – Comunicato Stampa "Giordano Frangipani eletto presidente della Federazione Moda di Confartigianato"
- 12/11/2020 – Richiesta incontro alla regione toscana per sostenere la filiera moda
- 19/11/2020 – Giordano Frangipani al TG di Teletruria

## **EDILIZIA**

### **(Edili, Imprese del Verde)**

- 27/2/2020 – Imprese di pulizia. Richiesta chiarimenti a Ministero della Salute
- 6/4/2020 – Edilizia. Comunicato Cerofolini "Settore costruzioni completamente fermo. Riaprire subito e interventi mirati"
- 8/4/2020 – Manutentori del verde. Comunicato Grotti "Senza riapertura delle nostre attività a rischio la salute pubblica"
- 9/4/2020 – Edilizia. Invio al Governo proposte di semplificazione investimenti pubblici di lavori
- 11/4/2020 – Manutentori del verde. Ottenimento riapertura delle attività
- 29/4/2020 – Concertazione con Regione Toscana per protocollo cave e lapideo
- 30/4/2020 – Comunicato Cerofolini "Senza il lavoro dei privati il settore costruzioni non si rialza"
- 17/6/2020 – Incontro Team Casa per condivisione progetto con AAETECH srl (gestione end to end dell'ecobonus 110% e sismabonus per le Imprese associate)
- 2/7/2020 – Superbonus 110 Confartigianato lo fa! Firma accordo con AATECH srl per attivazione servizio di consulenza (cessione del credito e redazione pratiche)
- 6/7/2020 – Esame finale Corso di qualifica professionale di manutentori del verde
- 17/7/2020 – Pubblicazione in GU DL Semplificazioni. Ottenimento innalzamento per 1 anno a 150 mila euro della soglia per affidamenti diretti di lavori, servizi e forniture
- 10/9/2020 – Superbonus 110 Confartigianato lo fa! Incontro con Ordini professionali per coinvolgimento nella filiera
- 11/9/2020 – Superbonus 110 Confartigianato lo fa! Conferenza stampa per presentazione dell'accordo di filiera e del servizio istituito per aiutare le famiglie a ottenere l'incentivo
- 3/11/2020 – Superbonus 110 Confartigianato lo fa! Incontro con imprese, famiglie e professionisti del Valdarno
- 10/11/2020 – Superbonus 110 Confartigianato lo fa! Incontro con imprese, famiglie e professionisti della Valtiberina
- 12/11/2020 – Partecipazione a webinar promosso da Regione Toscana e GSE sugli incentivi previsti dal Conto Termico in materia di edilizia pubblica
- 17/11/2020 – Superbonus 110 Confartigianato lo fa! Incontro con imprese, famiglie e professionisti del Casentino
- 30/12/2020 – Superbonus 110 Confartigianato lo fa! Organizzazione giornata con imprese, professionisti, istituti di credito, direzione e presidenza finalizzata all'avvio dell'apertura dei cantieri

## **IMPIANTI**

### **(Elettricisti, Antennisti, Termotecnici, Termoidraulici)**

- 13/3/2020 – Ottenimento blocco distacchi per morosità elettricità, acqua e gas e proroga bollette
- 18/3/2020 – Ottenimento da Estra sospensione sostituzione contatori
- 25/3/2020 – Impianti. Proroga adempimenti scadenza adempimenti certificazioni FGAS
- 15/4/2020 – Termotecnici. Comunicato Bolgi “Per sanificare gli Impianti no al fai da te. Servono professionisti”
- 14/5/2020 – Certificazioni FGAS. Richiesta e ottenimento validità oltre 90 giorni dalla fine dello stato di emergenza
- 20/5/2020 – Sanificazione Impianti. Elaborazione di una guida per supportare le Imprese nelle procedure con chiarimento passaggi normativi
- 17/6/2020 – Incontro Team Casa per condivisione progetto EcoTech (gestione end to end dell'ecobonus 110% e sismabonus per le Imprese associate)
- 2/7/2020 – Superbonus 110 Confartigianato lo fa! Firma accordo con AATECH srl per attivazione servizio di consulenza (cessione del credito e redazione pratiche)
- 27/7/2020 – Certificazioni FGAS. Richiesta e ottenimento proroga al 29/10/2020
- 10/9/2020 – Superbonus 110 Confartigianato lo fa! Incontro con Ordini professionali per coinvolgimento nella filiera
- 11/9/2020 – Superbonus 110 Confartigianato lo fa! Conferenza stampa per presentazione dell'accordo di filiera e del servizio istituito per aiutare le famiglie a ottenere l'incentivo
- 2/10/2020 – Partecipazione a webinar confederale "Le norme tecniche per gli Impianti a GAS"
- 12/11/2020 – Partecipazione a webinar promosso da Regione Toscana e GSE sugli incentivi previsti dal Conto Termico in materia di edilizia pubblica
- 12/11/2020 – Comunicato Stampa "Alessandro Metti confermato presidente regionale e consigliere nazionale degli antennisti di Confartigianato"
- 20/11/2020 – Comunicato Stampa "Simone Bolgi eletto presidente degli impiantisti di Confartigianato. Più responsabilità nella manutenzione degli impianti. Occorrono giovani professionalmente preparati ma la scuola orienti la formazione al mondo del lavoro"
- 26/11/2020 – Partecipazione a webinar confederale "Il valore della dichiarazione di conformità e della normazione tecnica"
- 30/11/2020 – Superbonus 110 anche per la fibra ottica. Accolto l'emendamento sulla Legge di Bilancio 2021 proposto da Confartigianato
- 9/12/2020 – Impianti Fotovoltaici. Versamento del diritto annuale all'Agenzia delle Dogane. Sostegno ad aziende e famiglie nell'adempimento di prossima scadenza (16/12)
- 9/12/2020 – Energia. Dal 1/1/2021 stop al mercato tutelato per le piccole Imprese. Comunicato Baglioni “Confartigianato e Multienergia in aiuto degli imprenditori con tariffe agevolate”
- 11/12/2020 – Manutenzione Impianti termici. Per RCEE e Bollino concordato con la Regione Toscana rinvio al 31/3/2021 (scadenza originaria 31/12/2020)
- 30/12/2020 – Superbonus 110 Confartigianato lo fa! Organizzazione giornata con imprese, professionisti, istituti di credito, direzione e presidenza finalizzata all'avvio dell'apertura dei cantieri

## **ORAFI (Orafi e Argentieri)**

- 31/3/2020 – Luca Parrini ospite alla trasmissione “Bengodi” su Teletruria
- 2/4/2020 – Orafi e Meccanica. Comunicato Parrini e Fiorini “Manifatturiero in ginocchio. Servono misure urgenti”
- 12/4/2020 – Comunicato produttori orafi “OroArezzo virtuale ancora da valutare”
- 23/4/2020 – Rapporti con Italian Exhibition Group nell'ambito della Consulta Provinciale dei Produttori Orafi e Argentieri di Arezzo relativamente al rinvio ed all'utilizzo degli strumenti digitali per la Mostra OroArezzo 2020
- 28/4/2020 – Richiesta e ottenimento chiarimento dal MISE, MIT e Sanità per riaperture attività propedeutiche alla riapertura del 4/5 prevista dal DPCM 26/4/2020
- 28/4/2020 – Rapporti con Italian Exhibition Group nell'ambito della Consulta Nazionale Orafa relativamente allo svolgimento delle fiere Orafe di Arezzo e Vicenza
- 29/4/2020 – Servizio al TG3 coordinato dalla Consulta provinciale
- 5/5/2020 – Rapporti con UBI BANCA per la rinegoziazione dei prestiti d'uso delle aziende del distretto orafico di Arezzo attraverso l'utilizzo del Fondo Centrale di Garanzia previsto dall'art. 49 del DL n.18 del 17 Marzo 2020;
- 7/5/2020 – Progetto di Business Matching digitale per le aziende orafe nell'ambito del progetto condiviso dal Gruppo Regionale Internazionalizzazione di Confartigianato Toscana
- 21/5/2020 – Attività di lobbying nell'ambito della Consulta nazionale Orafa rivolta alla proposta di un nuovo evento orafico rivolto alla comunicazione della vitalità del gioiello made in Italy programmato per il mese di Settembre a seguito dell'annullamento di VicenzaOro September
- 22/5/2020 – Servizio al TG regionale su RAI 3 coordinato dalla Consulta Provinciale produttori orafi
- 28/5/2020 – Comunicato produttori orafi "Solo 10 giorni di autonomia. Metà di chi lavora tornerà in cassa integrazione"
- 9/6/2020 – Comunicato Parrini "Servono interventi urgenti a sostegno della liquidità e degli ammortizzatori sociali e contributi per la partecipazione alle fiere nazionali di settore"
- 11/6/2020 – Presentazione di IEG al tavolo orafico nazionale sul nuovo evento VOICE (Vicenza 12-14/9/2020)
- 12/6/2020 – La Consulta dei produttori orafi incontra i Parlamentari. Presentato emendamento su DL Rilancio per richiesta contributi a fondo perduto anche per le aziende che superano 5 milioni di fatturato annuo
- 12/6/2020 – Attività di lobbying nell'ambito della Consulta Orafa di Arezzo per la modifica del Regolamento della Camera di commercio di Arezzo e Siena e per lo stanziamento delle risorse necessarie a sostenere le aziende partecipanti all'evento orafico VOICE
- 16/6/2020 – Programmazione del corso di design industriale avanzato dedicato al settore orafico RhinoPro-J 6.0 per il periodo Settembre-Novembre 2020. Obiettivo del corso di formazione denominato RhinoPro-J 6.0 Advanced è quello di fornire a designer, creativi e modellisti i concetti e le procedure operative per l'utilizzo avanzato della modellazione CAD 3D applicata al settore orafico
- 17/6/2020 – Circolare informativa per la segnalazione della erronea informazione della temporanea chiusura delle aziende orafe di Arezzo fornita dal motore di ricerca Google
- 23/6/2020 – Rapporti con IEG per partecipazione aziende orafe all'evento Voice in programma a Vicenza dal 12 al 14 Settembre

- 24/6/2020 – Voice (Vicenza, 12-14 Settembre 2020). Invio lettera di sostegno a nuovo evento dedicato alla promozione del gioiello Made In Italy e organizzazione esposizione associativa a prezzi convenzionati
- 6/7/2020 – Trasporto aereo dei preziosi. Richiesta ad ENAC per ottenimento deroga bagagli a mano e ottenimento ripristino (linee guida DPCM 14/7/2020)
- 15/7/2020 – Partecipazione a webinar su finanziamenti a fondo perduto e altre misure SIMEST per potenziare l'internazionalizzazione
- 16/7/2020 – Consulta provinciale produttori Orafi. Insediamento semestre presidenza Luca Parrini
- 20/7/2020 – Assistenza tecnica per presentazione domanda di contributo per partecipazione aziende associate a VOICE
- 27/7/2020 – Partecipazione a webinar nazionale sull'internazionalizzazione per condivisione proposte progettuali su programmazione 2021 e patto per l'export
- 7/8/2020 – Accordo con UBI Banca per nuovo strumento finanziario di garanzia sul prestito d'uso con sostegno della garanzia dello Stato. Presentazione in Conferenza Stampa presso Camera di Commercio e attivazione sportello di assistenza alle Imprese
- 12-14/9/2020 – Realizzazione Area Espositiva a VOICE il nuovo evento per la promozione del gioiello made in Italy. Organizzazione convegno con il Prof. Zanni sulla situazione attuale del settore in emergenza Covid19
- Ottobre 2020 – Analisi della proposta di IEG per la realizzazione di un evento Web "WE ARE Jewelry" dedicato al gioiello made in Italy da organizzare ad Arezzo nel Gennaio 2021. Incontro del Consiglio Direttivo Orafi con IEG e partecipazione agli incontri della Consulta Orafa con la Camera di commercio di Arezzo e Siena
- Ottobre 2020 – Proposta di una campagna promozionale a sostegno della creazione di un nuovo brand per il rilancio dei consumi di gioielleria sul mercato interno. Partecipazione agli incontri della Consulta Orafa di Arezzo con la Camera di commercio di Arezzo e Siena
- Dal 9/10 all'11/12/2020 – Organizzazione nuova edizione corso di formazione "Rhino Pro-J 6.0 Advanced" in collaborazione con Logis 3D (lezioni in presenza e a distanza con 10 partecipanti)
- 22/10/2020 – Comitato Tecnico Scientifico dei soci aretini della Fondazione ITS "Turismo, Arte e Beni culturali". Confartigianato ha proposto la programmazione per il 2022 di un progetto formativo da realizzare in partenariato con la fondazione ITS PRIME di Firenze per la realizzazione di un corso dedicato ai settori dell'oreficeria e della meccanica per il potenziamento delle competenze necessarie al funzionamento ed alla manutenzione dei macchinari orafi
- 22/10/2020 - Agevolazione SIMEST per la patrimonializzazione delle Imprese esportatrici. Confartigianato Moda ha offerto alle aziende associate un servizio di assistenza tecnica per la presentazione della domanda. L'intervento è stato rivolto alle piccole e medie imprese costituite in forma di società di capitali, che abbiano realizzato all'estero almeno il 35% del proprio fatturato nell'ultimo anno o il 20% nell'ultimo biennio. Il finanziamento - che prevede anche un contributo a fondo perduto - è finalizzato al miglioramento o mantenimento del livello di solidità patrimoniale dell'impresa - rapporto patrimonio netto/attività immobilizzate nette - risultante dall'ultimo bilancio approvato.
- 6/11/2020 – Luca Parrini al TG di Teletruria
- 9/12/2020 – I vertici della Federazione Orafi e Argentieri incontrano la direzione generale di "Artigiano In Fiera" per importanti future collaborazioni

- 11/12/2020 – La Consulta Orafa incontra Camera di commercio di Arezzo e Siena ed Arezzo Sviluppo per una valutazione degli scenari futuri per il Laboratorio dei Saggi dei Metalli Preziosi della CCIAA stessa
- 15/12/2020 – Il Presidente Parrini incontra il Dirigente Scolastico dell'Istituto Tecnico Industriale Statale "Galileo Galilei" di Arezzo Alessandro Artini per future collaborazioni volte ad avvicinare mondo della scuola a quello del lavoro
- 17/12/2020 – La Consulta Orafa incontra l'Assessore alle Attività Produttive del Comune di Arezzo Simone Chierici ed il consigliere regionale Gabriele Veneri per la individuazione delle proposte di valorizzazione del distretto orafa di Arezzo
- 22 e 23/12/2020 – Il Direttivo provinciale e il Direttivo nazionale di Confartigianato Orafi incontrano Italian Exhibition Group IEG relativamente alla partecipazione alle prossime edizioni di VicenzaOro 2021

## **SERVIZI E TERZIARIO (Turismo)**

- 7/4/2020 – Comunicato Lancini “Turismo in ginocchio. Servono anno zero e interventi strutturali”
- 29/4/2020 – Comunicato Lancini "Strutture extralberghiere dimenticate e senza prospettive. Tempi certi e contributi a fondo perduto per scongiurare chiusura del settore”
- 12/5/2020 – Barbara Lancini ospite di Bengodi su Teletruria
- 20/5/2020 – Adesione a piattaforma VisitTuscany per proposte e offerte gratuite su campagna estiva della Regione Toscana
- 28/5/2020 – Partecipazione a tavolo virtuale "Ripartire in regola e in sicurezza" promosso da Ambito Tustico Valdarno
- 15/6/2020 – Invio lettera ad amministrazione comunale di Arezzo per ripristino scale mobili (parcheeggio Via Pietri)
- 25/6/2020 – Bonus vacanze DL Rilancio. Campagna informativa e assistenza ad aziende e privati per l'ottenimento del contributo
- 16/7/2020 – I vertici di Confartigianato Turismo partecipano alla presentazione del nuovo sito web e al progetto "Scopri Sansepolcro il museo diffuso" promosso dall'Amministrazione comunale di Sansepolcro
- 20/7/2020 – Adesione a progetto della Fondazione Arezzo Intour denominato "Extra Time" per rilancio flussi turistici su Arezzo. Coinvolgimento aziende associate per istituire Bonus Notte, Trasporto ed Experience
- 16/9/2020 – Bando MIBACT "Agenzie di Viaggio e Tour Operator". Creazione task force finalizzata ad aiutare le Aziende nel richiedere il contributo e consegna pratiche
- 14/12/2020 – Avviso pubblico MIBACT “Borghi in festival”. Partecipazione a webinar confederale con Giancarlo Dallara per condivisione format progettuale percorsi accoglienti
- 17/12/2020 – Comunicato stampa Ceccherini portavoce Agenzie di Viaggio “Meno burocrazia per l’accesso ai ristori se vogliamo salvare il settore”
- 17/12/2020 – Dietro nostra sollecitazione, Confartigianato invia lettera al Ministro Patuanelli a seguito della richiesta degli associati del settore ricettivo, per differimento, riduzione o annullamento canone RAI 2020

## TRASPORTI

### (Trasporto Merci, Autobus Operator, Taxi)

- 2/3/2020 – Trasporti. Incontro con Ministro De Micheli su gestione filiera della logistica
- 10/3/2020 – Trasporti. Ottenimento ordinanza Protezione Civile su via libera trasporto merci in Italia
- 12/3/2020 – Trasporti. Proroga adempimenti per possessori cisternette a uso privato
- 13/3/2020 – Trasporti. Richiesta e ottenimento abolizione divieti di circolazione nei giorni festivi
- 16/3/2020 – Trasporti. Deroga temporanea tempi di guida e riposo
- 16/3/2020 – Taxi. Comunicato “Noi in Piazza sempre in aiuto dei cittadini”
- 17/3/2020 – Trasporti. Ottenimento proroga documenti di guida
- 26/3/2020 – Trasporti. Comunicato Sensi/Meacci “Noi sulle strade per non far bloccare il Paese”
- 31/3/2020 – Trasporti. Sottoscrizione linee guida per la libera circolazione dei trasporti
- 1/4/2020 – Trasporti, Lettera ai capi gabinetto del Ministero per interventi a favore sul settore
- 6/4/2020 – “Taxi con Amore”. Servizio spesa a domicilio con tariffa fissa di 10 Euro a cura della Cooperativa Taxi
- 5/5/2020 – Richiesta al Ministero dei Trasporti e delle Infrastrutture e ottenimento rinvio dei termini per la validità delle abilitazioni alla guida e dei documenti per il loro rilascio
- 5/5/2020 – Chiusura E45. Ottenimento contributo fino a 8 mila Euro per lavoratore assunto a tempo indeterminato full time
- 6/5/2020 – Ottenimento proroga adempimenti al 31/12 per cisternette ad uso privato su gasolio da autotrazione
- 7/5/2020 – Comunicato Sensi (Trasporti) e Cerofolini (Area Casentino) "Riaprire subito passo dei Mandrioli ai mezzi pesanti o sarà ecatombe per l'economia del Casentino"
- 13/5/2020 – Autobus Operator. La categoria a colloquio con il sottosegretario Margiotta
- 13/5/2020 – Comunicato Fabbri “Subito soldi dallo stato o i bus turistici spengono i motori”
- 15/5/2020 – Autoscuole. Comunicato Farinelli “Noi dimenticati chiediamo rispetto e un’immediata riapertura”
- 18/5/2020 – Autoscuole. Accolte le richieste di Confartigianato: riapertura anticipata al 20 Maggio
- 9/6/2020 – Trasporti eccezionali. Ottenimento e invio informativa su proroga validità autorizzazioni
- 10/6/2020 – Trasporto Persone. Incontro con Ministra De Micheli per sollecitare urgenti interventi a favore del settore
- 15/6/2020 – Richiesta e ottenimento chiarimenti dal Ministero su patenti e CQC
- 16/6/2020 – Invio lettera all’Assessore regionale Vincenzo Ceccarelli su economia, viabilità e infrastrutture del territorio
- 16/7/2020 – I Dirigenti del Casentino incontrano l’Assessore regionale su economia, viabilità e infrastrutture del territorio
- 17/7/2020 – Con le Ordinanze 73 e 74 della Regione Toscana accolte le istanze di ripristino pieno carico trasporto persone (compresi NCC e Taxi)
- 17/8/2020 – Pubblicazione Decreto richiesto dalla categoria per finanziare il rinnovo del parco mezzi delle imprese di autotrasporto merci
- 18/8/2020 – DL Agosto. Sblocco delle deduzioni forfettarie. Accolte le istanze di Confartigianato
- 1/9/2020 – Trasporto pubblico. Approvazione nuove linee guida con indicatori suggeriti da Confartigianato (80% di capienza posti)

- 11/9/2020 – Il Ministero degli interni, su richiesta di Confartigianato, ha chiarito definitivamente gli ambiti di applicazione inerenti l’obbligatorietà della Carta di Qualificazione del Conducente (CQC), le deroghe previste e le sanzioni in assenza o mancato aggiornamento di CQC
- 18/9/2020 – Bando MIT per “recupero spese sostenute sull’acquisto delle protezioni anti Covid19”. Creazione task force finalizzata ad aiutare le aziende per richiedere il contributo e consegna pratiche
- 2/9/2020 – Azione sindacale per modifica e miglioramento della viabilità sulla statale 71 con particolare riferimento alla realizzazione della rotatoria di Rassina
- 16/10/2020 – Comunicato stampa “Bene il no della Ministra De Micheli a ipotesi di aumento delle accise sul gasolio”
- 29/10/2020 – Modulo di autocertificazione per accedere o uscire dalla Francia con mezzi pesanti. Invio informativa
- 2/11/2020 – Richiesta e ottenimento modalità e-learning per la formazione CQC
- 3/11/2020 – Abolizione divieti di circolazione per i mezzi pesanti le domeniche di novembre
- 4/12/2020 – Sospensione dei divieti di circolazione per i mezzi pesanti durante le festività del mese di Dicembre
- 9/12/2020 – Cisternette Gasolio. Agenzia delle Dogane recepisce in parte le richieste di Confartigianato semplificando la comunicazione da inviare entro il 31/12 ma la categoria ribadisce “Urge sospensione dell’adempimento)
- 19/12/2020 – La Ministra Paola De Micheli interviene all’Assemblea Nazionale di Confartigianato Trasporti per ringraziare la categoria attraverso un video realizzato dal MIT

## **MOVIMENTI D’OPINIONE**

### **(Giovani Imprenditori e Donne Impresa)**

- 3/11/2020 – Comunicato stampa “Erminia Romagnoli confermata alla guida del Gruppo Donne”
- 10/12/2020 – Comunicato stampa “Laura Paffetti, eletta nuovo presidente di Confartigianato Giovani Imprenditori”
- 12/12/2020 – Laura Paffetti al TG di Teletruria
- 30/12/2020 – Comunicato stampa Romagnoli e Paffetti “Bando micro e piccole Imprese giovanili e femminili strumento importante per l’autoimprenditorialità”

## **FISCALE E CAAF**

Oltre le scadenze ordinarie che hanno subito comunque subito a seguito delle proroghe e dei differimenti causa Covid 19 (che andranno a influenzare i mesi di Marzo 2021 e i successivi 3 mesi per coloro che hanno optato avendone diritto per il differimento dei versamenti), abbiamo dovuto affrontare numerose scadenze aggiuntive, soprattutto in materia di Bonus inseriti nei vari provvedimenti.

Abbiamo presentato:

- N. 898 Domande di Contributo a Fondo Perduto
- N. 8028 Modello 730 e N. 2283 ISEE con un incremento rispetto al 2019 di circa 500 domande oltre a N. 1526 Modelli Unici per la dichiarazione dei redditi

A tutto questo vanno aggiunte le numerose pratiche per il bonus DPI e richieste all'INPS per i contributi pari a 600 € per gli aventi diritto (porta a porta).

## **POLITICHE DEL LAVORO**

L'area politiche del lavoro aiuta le imprese nella gestione delle risorse umane, dal momento dell'assunzione fino alla cessazione del rapporto di lavoro.

Nell'anno 2020 a causa della pandemia e della conseguente chiusura e/o riduzione delle attività lavorative tutte le attività hanno subito contrazioni, eccezion fatta per la richiesta di fruizione di ammortizzatori sociali sulle quali si è di fatto incentrata la nostra attenzione.

Tanto per dare due numeri, in un anno "normale" quale il 2019 tra tutte le varie tipologie di ammortizzatore sociale, abbiamo avviato meno di 100 pratiche di cassa integrazione mentre nel 2020 le pratiche di ammortizzatore Covid 19 avviate, sono state più di 900 e ciò ha consentito alle nostre aziende di mantenere gli attuali livelli occupazionali.

La speranza per il 2021 è che le nostre aziende riescano a mantenere i livelli di occupazione attuali anche in considerazione del termine del blocco dei licenziamenti che avverrà al 31/3/2021 e la nostra area per aiutare le nostre imprese a raggiungere tale scopo si attiverà dapprima con l'utilizzo ulteriori settimane di ammortizzatore covid stanziato per il 2021 e poi ricorrendo agli ammortizzatori sociali ordinari laddove possibile.

## **PMI SERVICE SRL**

I settori che hanno risentito maggiormente del blocco primaverile e la conseguente lenta ripresa dell'attività, sono stati la formazione e la medicina del lavoro.

Per quanto riguarda la formazione, una volta avuto il lasciapassare della Regione Toscana, si è assistito ad una buona ripresa dei numeri ed appare per gli anni a venire una potenzialità opportunità di sviluppo del settore in questione.

Per l'anno futuro stiamo sviluppando alcuni settori quali ad esempio l'ambiente con il progetto di sviluppo del Laboratorio di analisi chimiche.

Si pensa inoltre ad integrare nella struttura un infermiere in forma "fissa" per gestire/snellire meglio i prelievi da destinarsi ai laboratori di analisi cliniche.

## **CONFARTIGIANATO PERSONE**

Questi i dati del settore:

- Punti patronato 3240 - incasso pratiche patronato 118.000 euro;
- Incassi erogazioni liberali 73.427 euro;
- Iscritti ANAP Pensionati 5950;
- Universo sociale onlus contributo 5x1000 luglio 2020 erogati 79005, 41 euro (anno di competenza 2017);
- Universo sociale onlus contributo 5x1000 2020 erogato 77252.49 euro (anno di competenza 2018)

## **SVILUPPO E MARKETING**

Il Covid ha fortemente impattato su tutte le imprese e suoi sistemi organizzati della rappresentanza, obbligando ad una sostanziale e radicale riorganizzazione interna funzionale ed operativa.

Sin dal Febbraio 2020, Confartigianato Imprese Arezzo si è da subito plasmata al fine di poter sopportare l'urto con l'ondata che da lì a poco si sarebbe abbattuta in modo pesante su tutta Italia.

La capacità di essere flessibili e non rigidi ha consentito alla nostra struttura di limitare i danni e anzi in un certo modo crescere e rafforzarsi nei confronti delle Istituzioni, delle imprese associate e della generale consapevolezza civica. Per fare un esempio abbiamo comprato le webcam per dotare tutte le nostre postazioni di ufficio e rendere "live" ogni nostro dipendente, i primi giorni di marzo, quando ancora non conoscevamo nella pratica la drammatica situazione ci si sarebbe poi presentata davanti.

Confartigianato Imprese Arezzo rappresenta ancora oggi la maggiore associazione della piccola e media impresa artigiana e conta su un numero di associati di oltre 5000 unità. I mestieri con il numero maggiore di associati fanno parte del settore delle costruzioni e dell'area "casa" con oltre 1000 imprese aderenti, seguiti dalle imprese del comparto orafo (circa 600 imprese). A seguire le imprese dell'Alimentazione, del Benessere, della Moda, Legno ed Arredo e dell'Autoriparazione. Numericamente non molto rappresentativi ma di forte rilevanza in termini di addetti è il comparto della Metalmeccanica. I trasporti sia di merci che di persone rimangono stabili con quasi 200 imprese associate mentre sono in crescita settori che potrebbero sembrare antagonisti quali le attività artistiche tradizionali e l'ICT e Multimedia.

L'anno 2020, a causa delle restrizioni alla mobilità delle persone, ha impedito di fatto di poter svolgere di persona tutta la corposa attività di visita aziendale ai fini dello sviluppo associativo e infatti il numero dei nuovi associati sfiora le 300 unità a dispetto dei risultati ottenuti negli anni precedenti.

Di contro però abbiamo registrato un numero minore di cancellazioni (170 imprese) e di disdette (130) rispetto allo scorso anno (240 cancellazioni e oltre 150 disdette) e questo ci lascia pensare che l'attività proposta a supporto delle stesse aziende in tale drammatico periodo sia stata particolarmente gradita e che sentirsi parte di una grande organizzazione abbia in un certo qual senso aiutato le imprese a superare le difficoltà, sicuramente economiche, ma non soltanto, anche psicologiche ed emozionali.

Ancora non abbiamo i dati definitivi delle cancellazioni dal Registro Imprese della Camera di Commercio, ma secondo le nostre statistiche e le serie storiche crediamo di poter affermare che percentualmente le imprese aderenti alla Confartigianato "cessano" l'attività in modo minore rispetto alle altre non associate. Non crediamo di portare fortuna e non abbiamo amuleti speciali, ma di contro offriamo tanti servizi e consulenze che se ben indirizzati e canalizzati nell'impresa sicuramente aiutano a competere e crescere sul mercato sempre piu' complicato e complesso.